

PARECER CONSOLIDADO

ARESPCJ Nº 33/2025 - DFB

REVISÃO DOS VALORES DAS TARIFAS DE ÁGUA E ESGOTO E REAJUSTE DOS PREÇOS PÚBLICOS DOS DEMAIS SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA

JULHO DE 2025

Assinado por 1 pessoa: DALTO FAVERO BROCHI
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://stip-arespcj.1doc.com.br/verificacao/7EA1-C39F-C4BB-1B6E>

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1. AGÊNCIA REGULADORA PCJ	5
1.2. OBJETIVO.....	5
2. ANÁLISE ADMINISTRATIVA.....	5
2.1. FUNDAMENTO LEGAL	5
2.1.1. TITULAR DOS SERVIÇOS: MUNICÍPIO DE PIRACICABA.....	5
2.1.2. PRESTADOR: SEMAE - PIRACICABA.....	6
2.1.3. CONSELHO DE REGULAÇÃO E CONTROLE SOCIAL - CRCS.....	6
2.2. SOLICITAÇÃO DA REVISÃO	6
2.2.1. ÚLTIMA ALTERAÇÃO TARIFÁRIA	6
2.3. PAGAMENTO DA TAXA DE REGULAÇÃO	6
2.4. OUVIDORIA	7
2.4.1. ATENDIMENTOS.....	7
2.4.2. PRAZO DOS ATENDIMENTOS NOS ÚLTIMOS 12 MESES - SEMAE.....	9
2.4.3. PRAZO DOS ATENDIMENTOS NOS ÚLTIMOS 12 MESES.	12
2.4.4. OUVIDORIA ITINERANTE E CAMPANHAS DE DIVULGAÇÃO.....	14
2.4.5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	15
3. ANÁLISE TÉCNICA-OPERACIONAL.....	19
3.1. ESTRUTURA OPERACIONAL.....	19
3.2. CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS	19
3.2.1. MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA	19
3.2.2. MONITORAMENTO DE PRESSÃO	21
3.2.3. FISCALIZAÇÃO DIRETA DOS SISTEMAS DE ÁGUA.....	23
3.2.4. COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA – CAC	24
3.3. INDICADORES DE DESEMPENHO	25
3.4. PLANEJAMENTO.....	27
3.4.1. PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO.....	27
3.4.2. PLANO DE COMBATE ÀS PERDAS	27
3.5. INVESTIMENTOS.....	28
3.5.1. INVESTIMENTOS EXECUTADOS	28
3.5.2. RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS INVESTIMENTOS	33

3.5.3. INVESTIMENTOS PROJETADOS PARA O PRÓXIMO PERÍODO	36
4. ANÁLISE ECONÔMICO-CONTÁBIL.....	42
4.1. DINÂMICA INFLACIONÁRIA NO PERÍODO RECENTE	42
4.2. ANÁLISE DO REAJUSTE ANTERIOR	43
4.2.1. REALIZAÇÃO DO FATURAMENTO	43
4.2.1.1. VOLUME FATURADO	43
4.2.1.2. FATURAMENTO DAS TARIFAS DE ÁGUA E ESGOTO	43
4.2.2. INADIMPLÊNCIA TARIFÁRIA E RECEITAS IRRECUPERÁVEIS	46
4.2.3. ANÁLISE DOS GASTOS.....	47
4.2.3.1. GASTOS COM PESSOAL	47
4.2.3.2. GASTOS COM MATERIAIS.....	49
4.2.3.3. GASTOS COM SERVIÇOS DE TERCEIROS	51
4.2.3.4. ENERGIA ELÉTRICA	52
4.3. FISCALIZAÇÕES REALIZADAS	53
4.3.1. FISCALIZAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS (COMERCIAL).....	53
4.4. METODOLOGIA DE CÁLCULO DO ÍNDICE DE REVISÃO DAS TARIFAS DE ÁGUA E ESGOTO	53
4.4.1. ABERTURA DO CICLO TARIFÁRIO	54
4.5. CÁLCULO DA DEFASAGEM TARIFÁRIA	54
4.6. ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DAS DISPONIBILIDADES FINANCEIRAS.....	58
4.7. CÁLCULO DAS TARIFAS MÉDIAS.....	59
4.7.1. PROJEÇÕES PARA O PRÓXIMO PERÍODO	61
4.7.1.1. PROJEÇÕES DOS GASTOS DE EXPLORAÇÃO	61
4.7.1.2. PROJEÇÕES DE AMORTIZAÇÃO DE DÍVIDAS, PROVISÕES E PRECATÓRIOS	62
4.7.1.3. PROJEÇÕES DOS INVESTIMENTOS E RECURSOS EXTERNOS	62
4.7.1.4. PROJEÇÕES DE OUTRAS RECEITAS E VOLUME FATURADO	63
4.7.1.5. PROJEÇÕES DE RECURSOS DE DISPONIBILIDADE FINANCEIRA	63
4.7.2. TARIFA MÉDIA NECESSÁRIA (TMN)	63
4.8. BASE PARA REAJUSTE.....	65
4.9. ALTERAÇÃO NA ESTRUTURA TARIFÁRIA SOCIAL – RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 592 DE 03 DE DEZEMBRO DE 2024	66
5. CONCLUSÃO	68
6. RECOMENDAÇÕES	68
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	69
ANEXO I - DADOS	70
Tabela ECO 9 – Dados de Volume Faturado.	70

Tabela ECO 10 – Dados de Faturamento.	70
Tabela ECO 11 – Dados de Despesas com Pessoal.	71
Tabela ECO 12 – Dados de Despesas com Materiais.	71
Tabela ECO 13 – Dados de Despesas com Serviços de Terceiros.	72
Tabelas ECO 14.1 e 14.2 – Dados de Despesas com Energia Elétrica.	72
ANEXO II – TABELA DAS TARIFAS DE ÁGUA E ESGOTO	74
ANEXO III – EXEMPLO DE CÁLCULO DAS TARIFAS DE ÁGUA E ESGOTO	77
(VALORES DA CATEGORIA RESIDENCIAL)	77
ANEXO IV – TABELA DOS PREÇOS PÚBLICOS DOS DEMAIS SERVIÇOS.	78

1. INTRODUÇÃO

1.1. AGÊNCIA REGULADORA PCJ

A Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá – ARES-PCJ é um consórcio público de direito público, na forma de associação pública, criado nos moldes da Lei federal nº 11.107/2005 (Lei dos Consórcios Públicos) para atendimento aos preceitos da Lei federal nº 11.445/2007 (Diretrizes Nacionais do Saneamento Básico) e de seu Decreto regulamentador nº 7.217/2010.

Conforme a Cláusula 8ª do seu Protocolo de Intenções, convertido em Contrato de Consórcio Público, a ARES-PCJ tem por objetivo realizar a gestão associada de serviços públicos, plena ou parcialmente, através da delegação das competências municipais de regulação e fiscalização de serviços públicos de saneamento básico, aos Municípios associados.

Dentre suas competências, cabe à ARES-PCJ a definição, fixação, reajuste e revisão dos valores das taxas, tarifas e outras formas de contraprestação dos serviços públicos de saneamento básico nos Municípios consorciados e conveniados, que assegurem o equilíbrio econômico e financeiro e a modicidade tarifária.

1.2. OBJETIVO

O objetivo deste Parecer Consolidado é apresentar os resultados da análise da solicitação de revisão dos valores das Tarifas de Água e Esgoto e de reajuste dos Preços Públicos dos Demais Serviços, encaminhada pelo Serviço Municipal de Água e Esgoto do Município de Piracicaba – SEMAE à ARES-PCJ.

O presente Parecer Consolidado visa também apresentar os estudos técnicos para a recomposição tarifária e o reequilíbrio econômico e financeiro do **PRESTADOR**, bem como subsidiar a tomada de decisão da Diretoria Executiva da ARES-PCJ quanto à fixação dos novos índices de revisão das Tarifas de Água e Esgoto e de reajuste dos Preços Públicos dos Demais Serviços praticados pelo **PRESTADOR**.

2. ANÁLISE ADMINISTRATIVA

2.1. FUNDAMENTO LEGAL

2.1.1. TITULAR DOS SERVIÇOS: MUNICÍPIO DE PIRACICABA

O Município de Piracicaba, na qualidade de titular dos serviços de saneamento básico, optou pela prestação direta dos serviços de água tratada através do Serviço Municipal de Água e Esgoto do Município de Piracicaba - SEMAE. No tocante à Regulação, é subscritor do Protocolo de Intenções da ARES-PCJ e o ratificou através da Lei Municipal nº 7.371, de 09/08/2012, delegando, assim, as competências municipais de regulação e fiscalização dos serviços à ARES-PCJ.

2.1.2.PRESTADOR: SEMAE - PIRACICABA

O Serviço Municipal de Água e Esgoto da Cidade de Piracicaba, SEMAE – Piracicaba, é o **PRESTADOR** dos serviços municipais de água e esgotos e foi criado em 30/04/1969, através da Lei nº 1.657, na forma de autarquia municipal, para exercer atividades relacionadas com o sistema público de abastecimento de água tratada e de coleta e tratamento de esgoto no Município de Piracicaba.

2.1.3.CONSELHO DE REGULAÇÃO E CONTROLE SOCIAL - CRCS

O Município de Piracicaba, em atendimento à Lei Federal nº 11.445/2007 e à Resolução ARES-PCJ nº 01, de 21/11/2011 e suas alterações, instituiu seu Conselho de Regulação e Controle Social - CRCS através da Lei Municipal nº 8.147, de 20/02/2015, alterado posteriormente pela Lei Municipal nº 10.274, de 05/06/2025.

Os atuais membros do CRCS de Piracicaba foram nomeados pelo Chefe do Poder Executivo Municipal, através do Decreto nº 20.539, de 18/06/2025, atendendo, assim, os requisitos do Controle Social.

2.2.SOLICITAÇÃO DA REVISÃO

Em conformidade com a Resolução ARES-PCJ nº 435/2022, foi aberto o Processo Administrativo ARES-PCJ nº 047/2025, para fins de elaboração de estudos técnicos, econômicos e financeiros relativos à Revisão Tarifária. Sendo assim, através do OFÍCIO SEMAE/GP/DGAF/002/2025 de 17/02/2025, o **PRESTADOR** encaminhou documentos à Agência Reguladora PCJ para revisão das Tarifas de Água e Esgoto e reajuste dos Preços Públicos dos Demais Serviços praticados pelo **PRESTADOR**.

2.2.1.ÚLTIMA ALTERAÇÃO TARIFÁRIA

A última alteração dos valores das Tarifas de Água e Esgoto praticados pelo **PRESTADOR** foi de 2,89% (dois inteiros e oitenta e nove centésimos por cento) e de 3,93% (três inteiros e noventa e três centésimos por cento) nos valores dos Preços Públicos dos Demais Serviços, conforme a Resolução ARES-PCJ nº 566, de 28/06/2024.

2.3. PAGAMENTO DA TAXA DE REGULAÇÃO

Para exercício das funções regulatórias delegadas pelo Município, a ARES-PCJ assegura a sua sustentabilidade por meio de cobrança de taxa de regulação, correspondente a 0,25% das receitas auferidas no ano anterior pelo **PRESTADOR**. Para o caso específico do Município de Piracicaba, o pagamento é realizado pelo Serviço Municipal de Água e Esgoto do Município de Piracicaba – SEMAE que, conforme informações do Setor Administrativo da ARES-PCJ, está adimplente perante a Agência Reguladora.

2.4. OUVIDORIA

A ARES-PCJ mantém um canal exclusivo de Ouvidoria, com acesso por telefone, site, e-mail e *WhatsApp*, além de visitas da Ouvidoria Itinerante, atividade que ocorre desde setembro de 2014 como uma forma de ampliar o conhecimento da população atendida pela Agência sobre a existência de um órgão que visa colaborar no atendimento dos usuários com seu prestador de serviço de saneamento.

A Ouvidoria da ARES-PCJ funciona no âmbito dos municípios associados como órgão de 2ª ou 3ª instância, para recepcionar as manifestações dos usuários quando não atendidos satisfatoriamente pelos serviços de atendimento e pelas ouvidorias locais. É condição para o registro da manifestação na Ouvidoria da ARES-PCJ que o usuário já tenha buscado a solução para o problema junto ao prestador de serviço. Por isso é norma que as manifestações atendidas pela Ouvidoria da Agência Reguladora tenham sido registradas localmente, sendo que o controle é feito por meio do protocolo de atendimento ou ordem de serviço. A Ouvidoria atua de modo proativo, buscando soluções e orientações mesmo para os casos em que o usuário não buscou ou não conseguiu atendimento inicial no prestador

Tabela ADM 1 - Canais de atendimento.

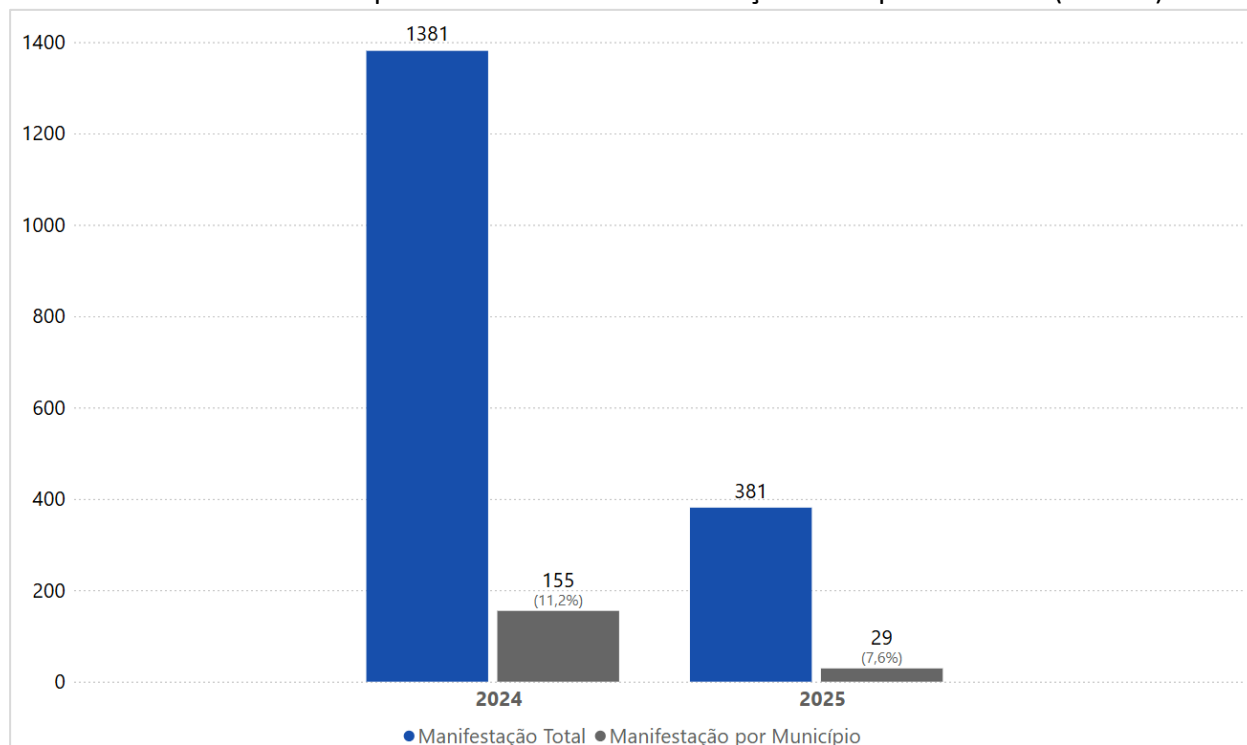
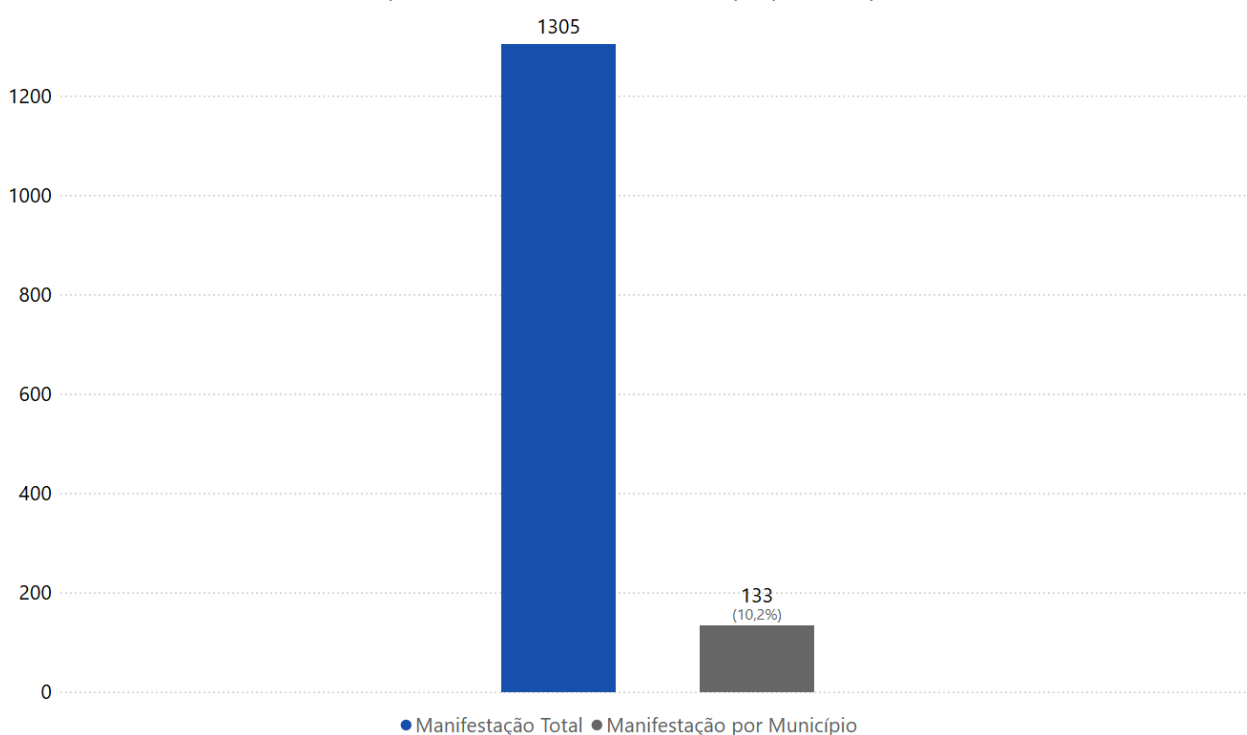
Internet	Mediante o preenchimento do formulário eletrônico que pode ser encontrado na página “Ouvidoria” no site institucional ou por meio do envio de e-mail ao endereço eletrônico ouvidoria@arespcj.com.br .
Telefone	Chamada gratuita de segunda à sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h00, por meio do número 0800-77-11445. Chamada de telefone celular por meio do número (19) 3471-5100.
WhatsApp	Mediante mensagem no número (19) 99954-2370
Presencialmente	De segunda à sexta-feira, das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30, na sede da Agência, na cidade de Americana/SP.
Correspondência	À Ouvidoria da ARES-PCJ - Avenida Paulista, nº 633, bairro Jardim Santana, Americana/SP. CEP: 13478-580.

2.4.1. ATENDIMENTOS

Desde a sua criação a Ouvidoria da ARES-PCJ vem realizando atendimentos de dois níveis:

Nível 1: atendimentos de primeira instância como informações aos usuários sobre normas, canais de contato e demais serviços dos associados. Nesse caso, o usuário recebe orientação sobre os canais adequados para a recepção das suas primeiras manifestações. A maior parte destas demandas são solucionadas através de orientações por telefone ou e-mail, sem o encaminhamento ao prestador de serviço local.

Nível 2: registro de manifestações, como elogios, solicitações, reclamações e denúncias, com o protocolo de atendimento fornecido pelo prestador de serviço local. Nesse caso, a Ouvidoria faz o encaminhamento da manifestação para o prestador de serviço local para ciência, esclarecimentos ou providências.

Gráfico ADM 1 – Comparativo anual das manifestações com protocolos¹ - (SEMAE).

Gráfico ADM 2 – Comparativo das manifestações com protocolos no período de 12 meses (31/05/2024 a 31/05/2025) - (SEMAE)


¹ As tabelas e gráficos de elaboração própria tem como fonte as informações e dados do Sistema de Gestão de Ouvidoria.

2.4.2.PRAZO DOS ATENDIMENTOS NOS ÚLTIMOS 12 MESES - SEMAE

Em consulta à Ouvidoria da ARES-PCJ, verificou-se que, no período de 12 meses, compreendido entre 31 de maio de 2024 e 31 de maio de 2025, foram registradas 133 (cento e trinta e três) reclamações referentes aos serviços prestados pelo Serviço Municipal de Água e Esgoto (SEMAE), de Piracicaba.

Tabela ADM 2 – Prazo de atendimento no período de 12 meses (31/05/2024 a 31/05/2025) - (SEMAE).

PRAZO	Nº DE RECLAMAÇÕES	Percentual
Dentro do Prazo (10 dias)	74	55%
Com prorrogação do prazo (15 dias)	21	16%
Solucionada (fora do prazo)	28	21%
Em andamento	1	1%
Não solucionada	9	7%
TOTAL	133	100%

Gráfico ADM 3 – Prazo de atendimento no período de 12 meses (31/05/2024 a 31/05/2025) – (SEMAE)

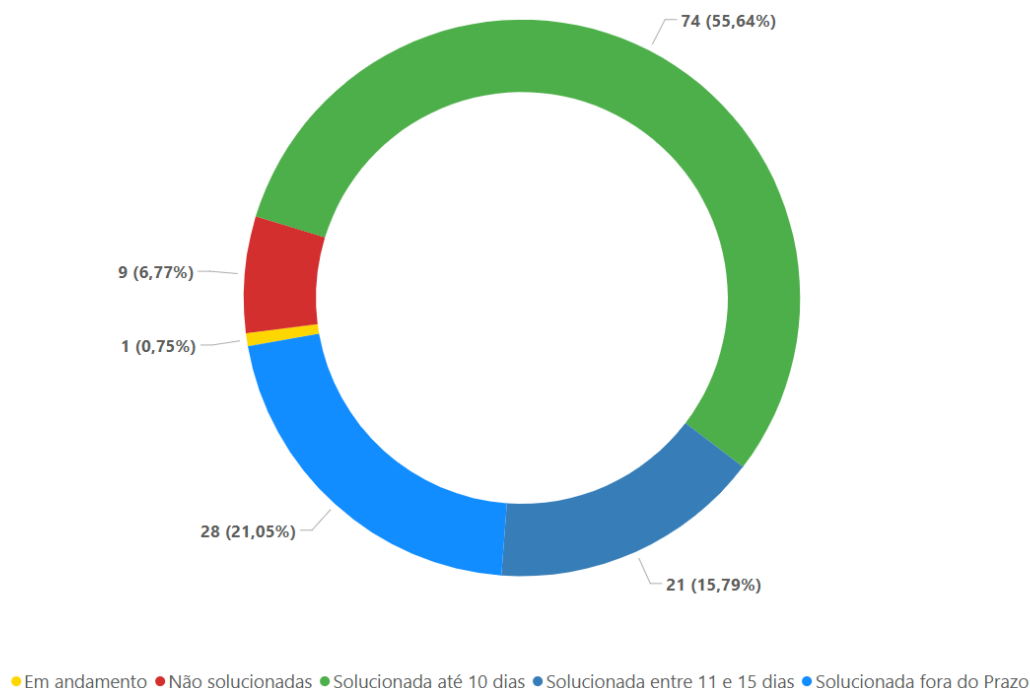


Gráfico ADM 4 – Principais assuntos² da manifestações com protocolo no período de 12 meses (31/05/2024 a 31/05/2025) – (SEMAE)

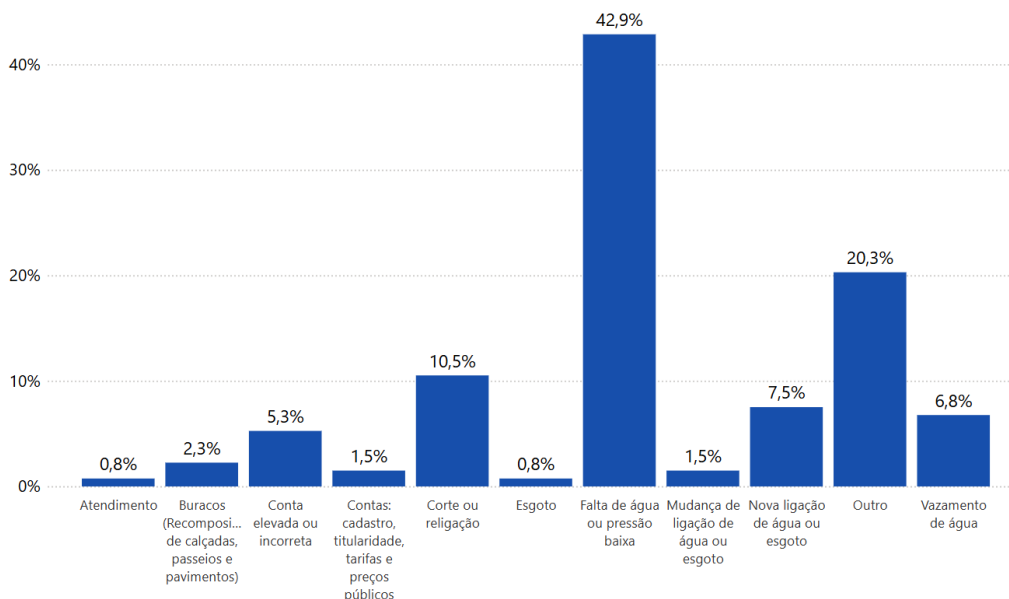
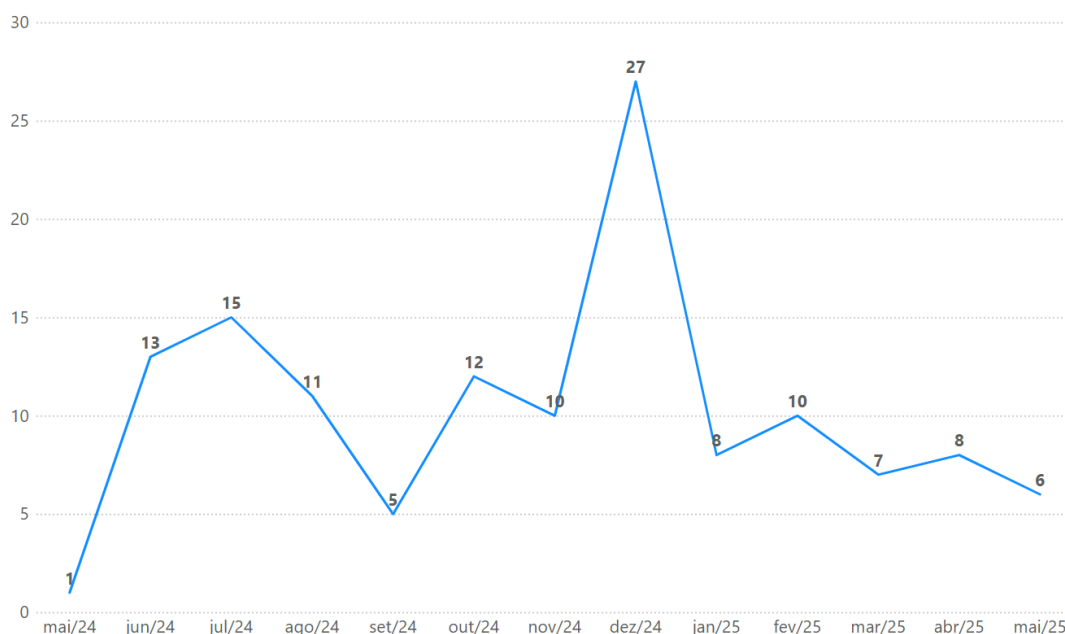


Gráfico ADM 5 – Evolução mensal das manifestações com protocolo no período de 12 meses (31/05/2024 a 31/05/2025) – (SEMAE)



² O assunto 'Outros' refere-se a manifestações relacionadas a denúncias de terceiros sobre vizinhos que, supostamente, utilizam objetos (ímãs ou arames) nos hidrômetros para adulterar os valores de leitura.

A bar chart comparing the number of manifestations for the years 2024 and 2025. The Y-axis represents the number of manifestations, ranging from 0 to 1400 in increments of 200. The X-axis shows the years 2024 and 2025. For each year, there are two bars: a blue bar for 'Manifestação Total' and a grey bar for 'Manifestação por Município'. The values for 2024 are 1381 (Total) and 29 (Municipality, 2.1%). The values for 2025 are 381 (Total) and 4 (Municipality, 1.0%).

Ano	Manifestação Total	Manifestação por Município	Porcentagem
2024	1381	29	(2,1%)
2025	381	4	(1,0%)

A bar chart comparing two categories: 'Manifestação Total' (Total Manifestation) and 'Manifestação por Município' (Manifestation by Municipality). The y-axis represents the count, ranging from 0 to 1200 with major grid lines every 200 units. The 'Manifestação Total' bar is blue and reaches a value of 1305. The 'Manifestação por Município' bar is dark gray and reaches a value of 17, which is labeled as 1,3% of the total.

Categoria	Valor	Porcentagem
Manifestação Total	1305	-
Manifestação por Município	17	1,3%

2.4.3.PRAZO DOS ATENDIMENTOS NOS ÚLTIMOS 12 MESES.

Em consulta à Ouvidoria da ARES-PCJ, verificou-se que, no período de 12 meses, compreendido entre 31 de maio de 2024 e 31 de maio de 2025, foram registradas 17 (dezessete) reclamações referentes aos serviços prestados pelo Mirante - Piracicaba.

Tabela ADM 3 – Prazo de atendimento no período de 12 meses (31/05/2024 a 31/05/2025) – (Mirante)

PRAZO	Nº DE RECLAMAÇÕES	Percentual
Dentro do Prazo (10 dias)	15	88%
Com prorrogação do prazo (15 dias)	2	12%
Solucionada (fora do prazo)	0	0
Em andamento	0	0
Não solucionada	0	0
TOTAL	17	100%

Gráfico ADM 8 – Prazo de atendimento no período de 12 meses (31/05/2024 a 31/05/2025) – (Mirante)

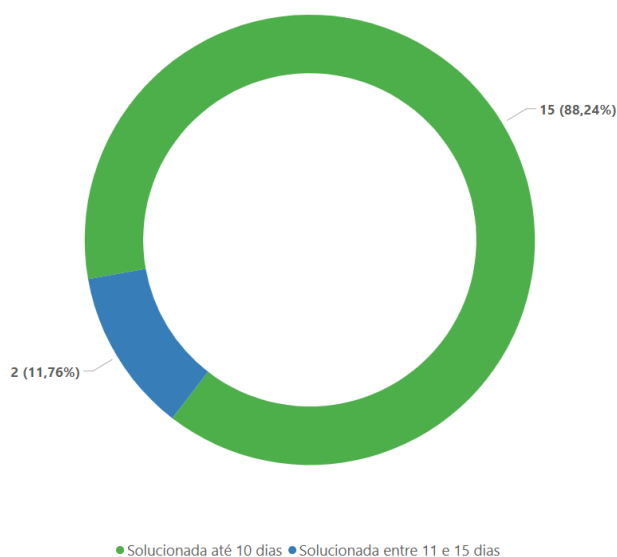


Gráfico ADM 9 - Principais assuntos³ da manifestações com protocolo no período de 12 meses (31/05/2024 a 31/05/2025) – (Mirante)

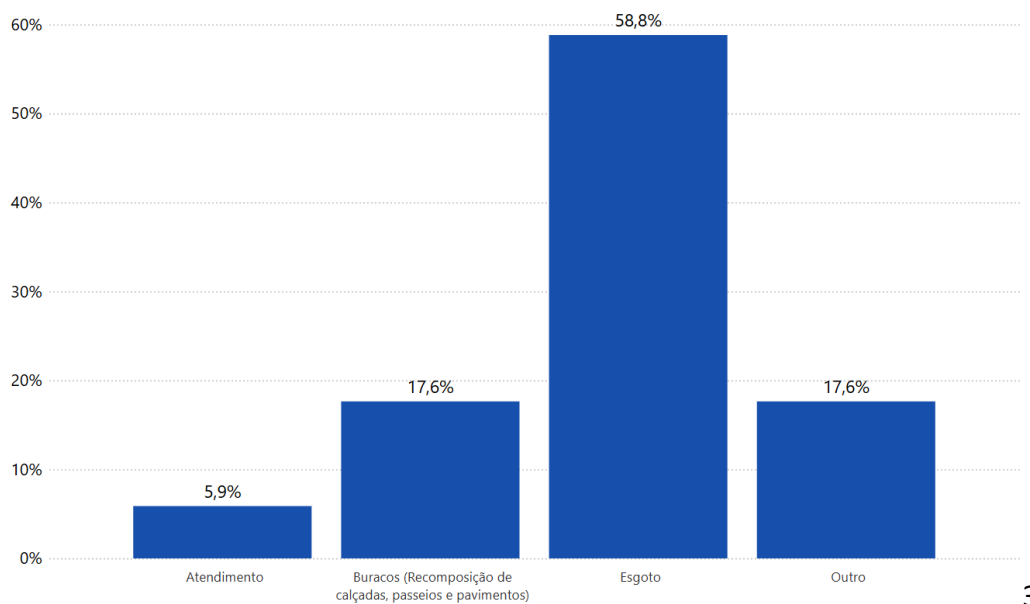
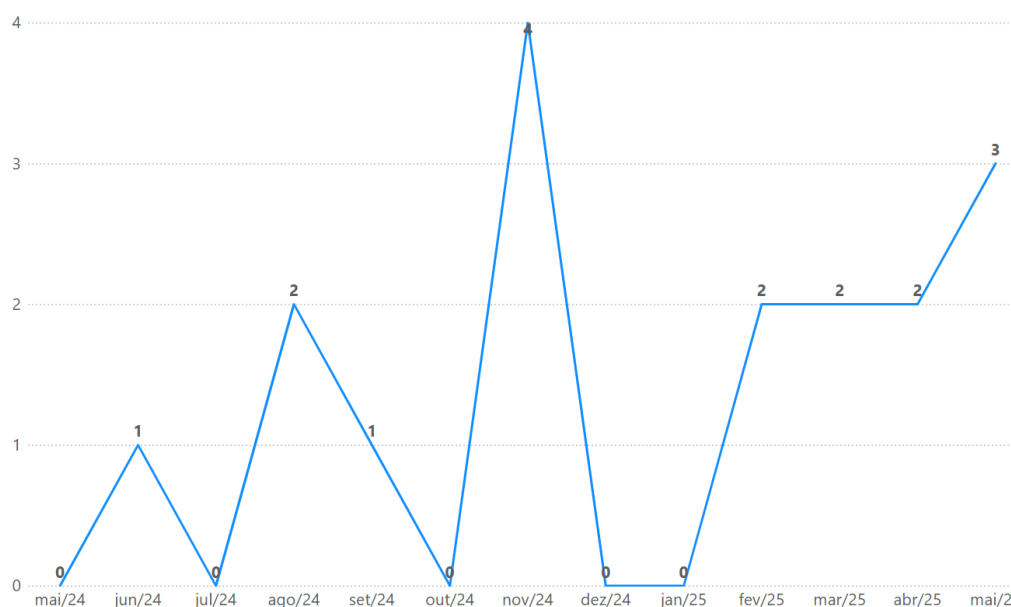


Gráfico ADM 10 - Evolução mensal das manifestações com protocolo no período de 12 meses (31/05/2024 a 31/05/2025) – (Mirante)



³ O assunto 'Outros' refere-se a três manifestações relacionadas a denúncias de terceiros sobre vizinhos que, supostamente, utilizam ímãs nos hidrômetros para adulterar os valores de leitura.

2.4.4. OUVIDORIA ITINERANTE E CAMPANHAS DE DIVULGAÇÃO

A Ouvidoria Itinerante é responsável por divulgar as atividades de regulação e atender o público pessoalmente em suas dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações.

No dia 03/06/2025, a ARES-PCJ esteve em Piracicaba por meio deste projeto. A atividade foi realizada no Parque do Mirante e Praça dos Escoteiros.

A Agência Reguladora desenvolve de modo permanente campanha sobre consumo consciente da água e uso adequado da rede de esgoto nos municípios associados, com divulgação em redes sociais, site e distribuição de material impresso.



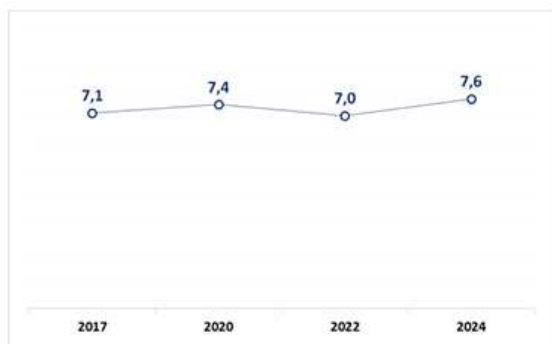
Entre janeiro e junho de 2024, a ARES-PCJ realizou a pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de saneamento no município, que obteve os resultados abaixo:

Item	Resultado	Meta
Atendimento na Sede Água	7,3	7,0
Atendimento na Sede Esgoto	7,9	7,0
Atendimento Telefônico Água	6,8	7,0
Atendimento Telefônico Esgoto	8,0	7,0
Coleta de Esgoto	8,9	7,0
Tratamento de Esgoto	8,8	7,0
Entendimento da Conta	8,2	7,0
Leitura e Entrega Correta	8,8	7,0
Pressão da Água	7,9	7,0
Qualidade da Água	8,5	7,0

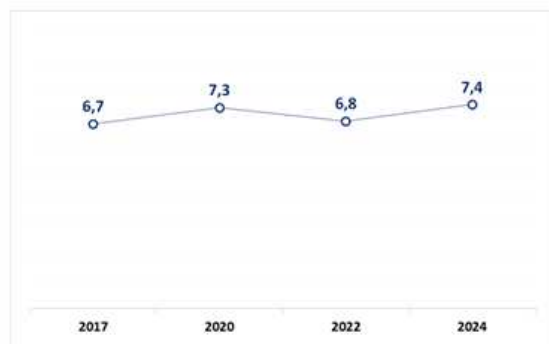
A line chart illustrating the average number of children per woman in the Netherlands from 2017 to 2024. The x-axis represents the years, and the y-axis represents the average number of children. The data points are connected by a line, showing a slight decrease from 2017 to 2022, followed by a slight increase in 2024.

Year	Average number of children per woman
2017	7,3
2020	7,2
2022	7,0
2024	7,3

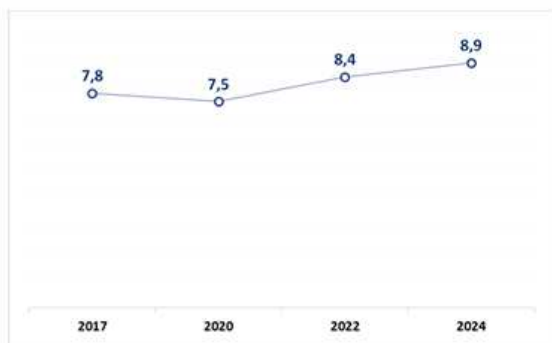
ATENDIMENTO NA SEDE



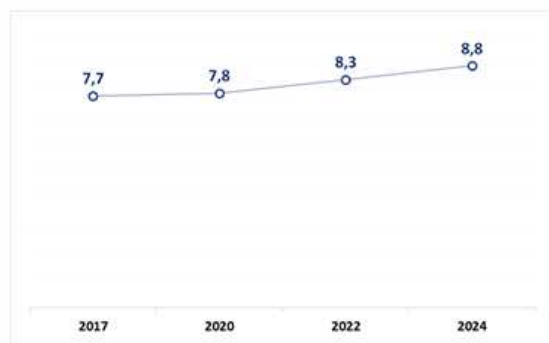
ATENDIMENTO TELEFÔNICO



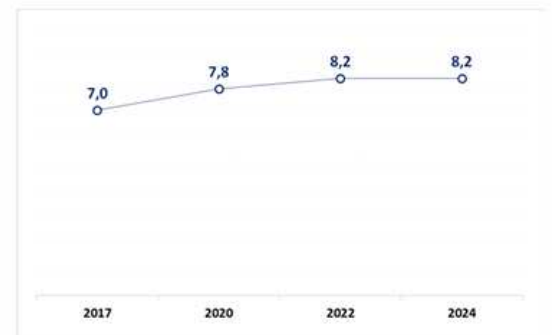
COLETA DE ESGOTO



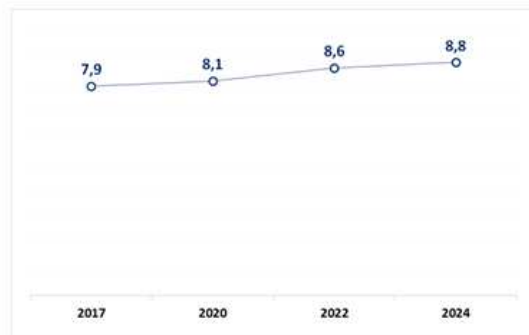
TRATAMENTO DE ESGOTO



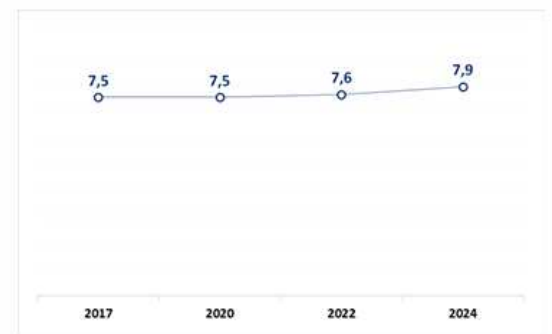
ENTENDIMENTO DA CONTA



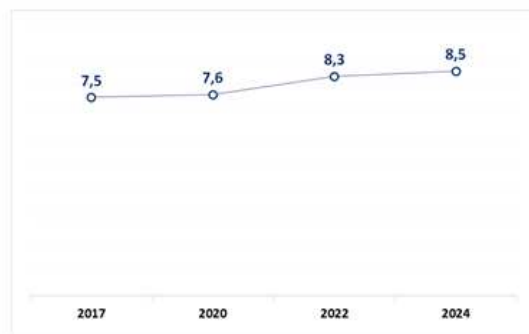
LEITURA E ENTREGA CORRETA



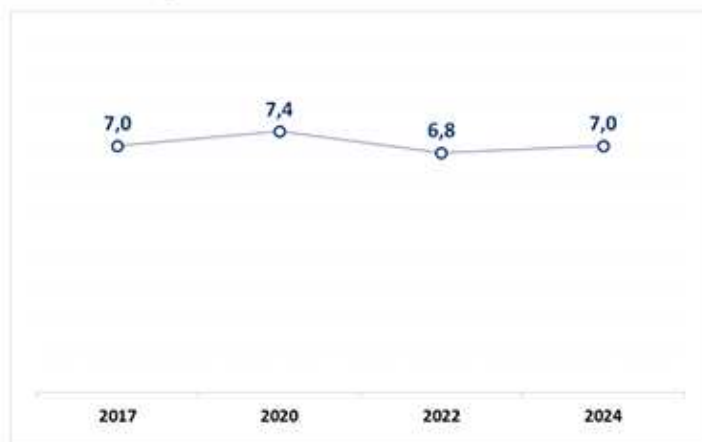
PRESSÃO DA ÁGUA



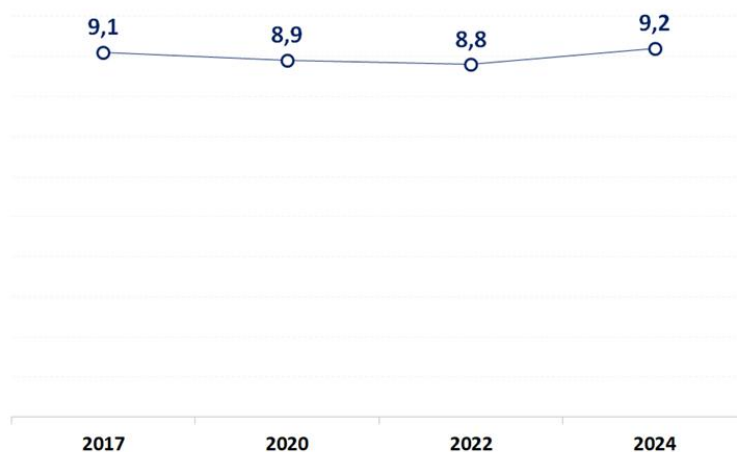
QUALIDADE DA ÁGUA



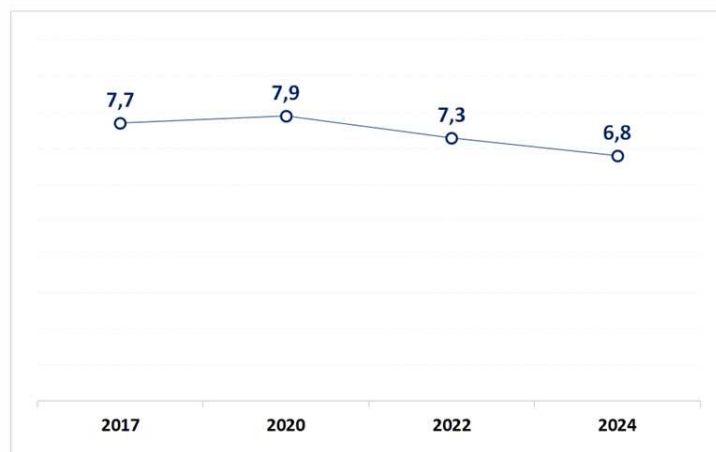
RESOLUÇÃO IMEDIATA DE PROBLEMAS



SATISFAÇÃO GERAL: COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS



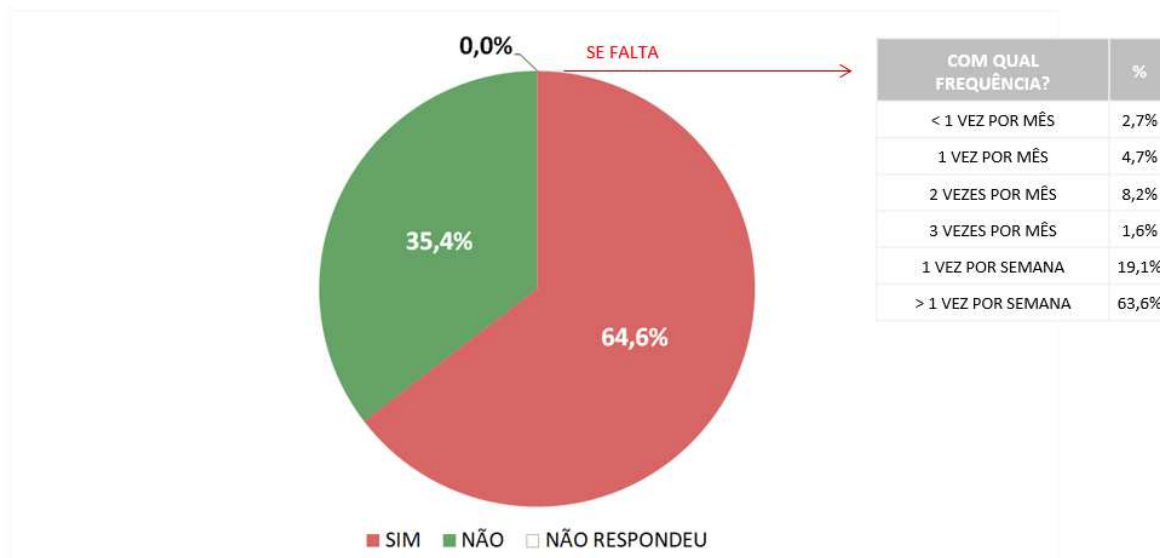
SATISFAÇÃO GERAL: VARRIÇÃO DE RUAS



FALTA DE ÁGUA

EXISTE FALTA DE ÁGUA EM SUA RESIDÊNCIA?

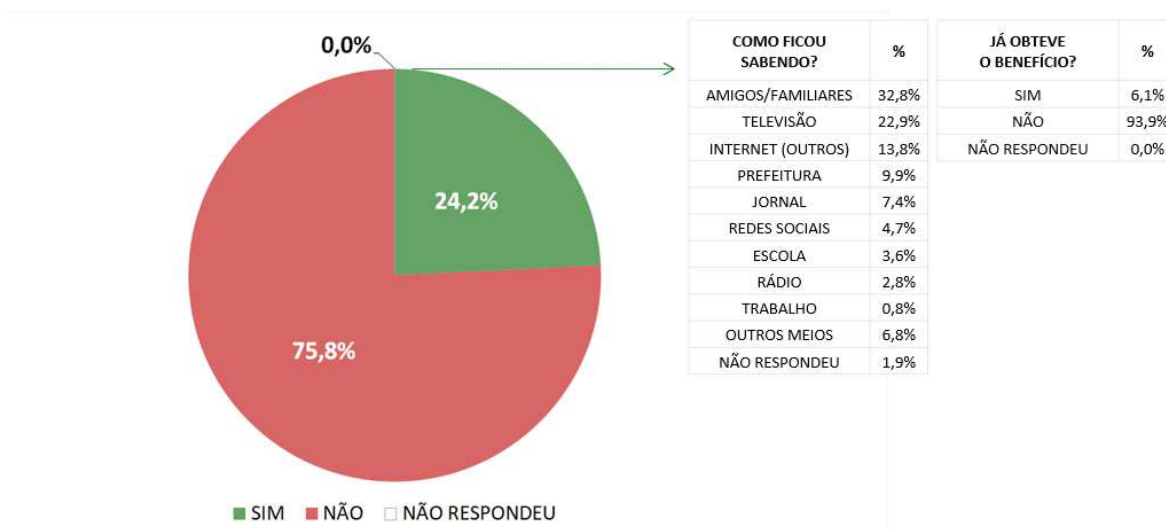
RESULTADO GLOBAL · RESPOSTA ÚNICA E ESTIMULADA



TARIFA SOCIAL

VOCÊ CONHECE/OUVIU FALAR SOBRE A TARIFA SOCIAL RESIDENCIAL DE ÁGUA E ESGOTO (QUE POSSIBILITA DESCONTO NA CONTA DE ÁGUA PARA A POPULAÇÃO DE BAIXA RENDA)?

RESULTADO GLOBAL · RESPOSTA ÚNICA E ESTIMULADA



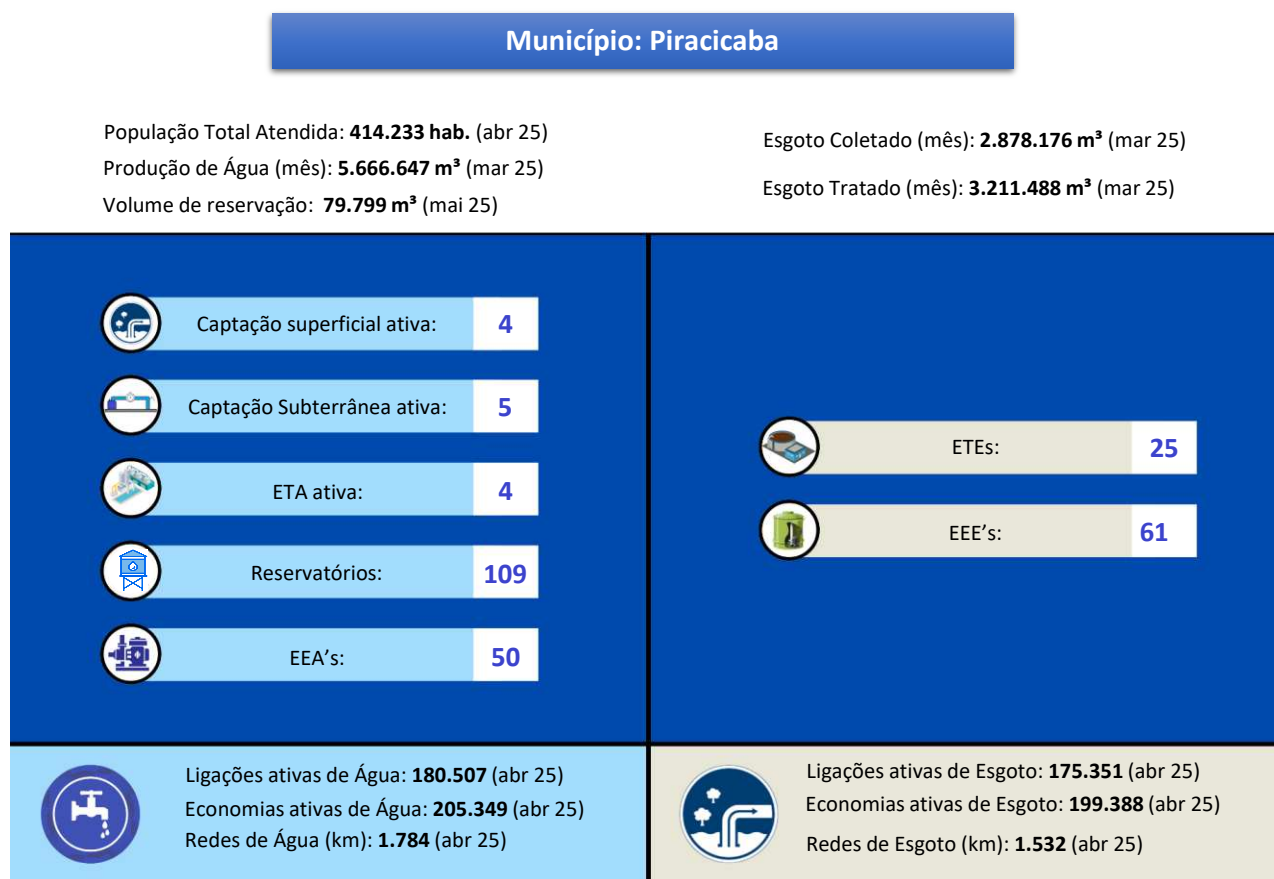
(Fonte: Limite Pesquisas)

3. ANÁLISE TÉCNICA-OPERACIONAL

3.1. ESTRUTURA OPERACIONAL

Os componentes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário de Piracicaba, bem como dados operacionais são apresentados no Quadro TEC 1. As informações foram declaradas pelo prestador com preenchimento de planilha padrão de macro avaliação (maio de 2025) e pela submissão de informações ao Sistema de Gestão Regulatória (SONAR) com última atualização referente a dados de março de 2025.

Quadro TEC 1 – Componentes e dados operacionais do Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Piracicaba



3.2. CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

3.2.1. MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

A ARES-PCJ possui um programa de monitoramento da qualidade da água distribuída em todos os municípios associados. Até o fim de 2024, a amostragem de água tratada na rede de distribuição foi realizada em algum ponto de coleta, sem passar por nenhum reservatório domiciliar (caixa d'água), sendo preferencialmente realizada no cavalete e analisando-se 10 parâmetros: coliformes totais, *Escherichia coli*, cor aparente, turbidez, cloro residual livre,

cloraminas totais, dureza total, ferro total, manganês e alumínio. Anualmente foi realizada coleta na saída do tratamento de água (ETA ou captação subterrânea), na qual são analisados 10 parâmetros: coliformes totais, fluoreto, cor aparente, turbidez, cloro residual livre, cloraminas totais, dureza total, ferro total, manganês e alumínio.

Os locais de coleta das amostras foram definidos pelos técnicos da Agência. As coletas e análises foram efetuadas por laboratório acreditado, contratado pela ARES-PCJ, e os resultados são interpretados de acordo com padrões estabelecidos na Resolução SS-65, da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, e no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/2017 (alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021) do Ministério da Saúde, referente ao controle e vigilância da qualidade da água para consumo humano e padrão de potabilidade.

A coleta mensal é repetida no mesmo endereço caso haja irregularidade de algum dos parâmetros de qualidade da água analisados. A ARES-PCJ faz apontamento de não conformidade quando se confirma a irregularidade do parâmetro em recoleta. Para esse caso, o prestador precisa prestar esclarecimentos sobre a ocorrência, bem como indicar providências tomadas e fornecer laudo que ateste a regularização da situação para o endereço. O status “não confirmado” se refere a irregularidade constatada em coleta, sem, no entanto, confirmação desta na recoleta. Nesta ocorrência o prestador é notificado, mas sem geração de não conformidade.

Entre julho de 2023 e janeiro de 2025, foram realizadas 19 (dezenove) coletas de água na rede distribuição e 2 (duas) na saída do tratamento (ETA) sem qualquer apontamento de não conformidade. Não houve coleta entre fevereiro e maio de 2025 devido à reformulação do programa, com início de novo contrato em junho de 2025.

Na Figura TEC 1 é apresentada a distribuição dos pontos de coleta no período considerado. Na Tabela TEC 1 lista-se os endereços monitorados no período, juntamente com o resultado de conformidade dos parâmetros analisados.

Figura TEC 1 – Distribuição dos pontos de monitoramento da qualidade da água em Piracicaba (entre 2023 e 2024 endereços de coleta se repetiram entre meses coincidentes)

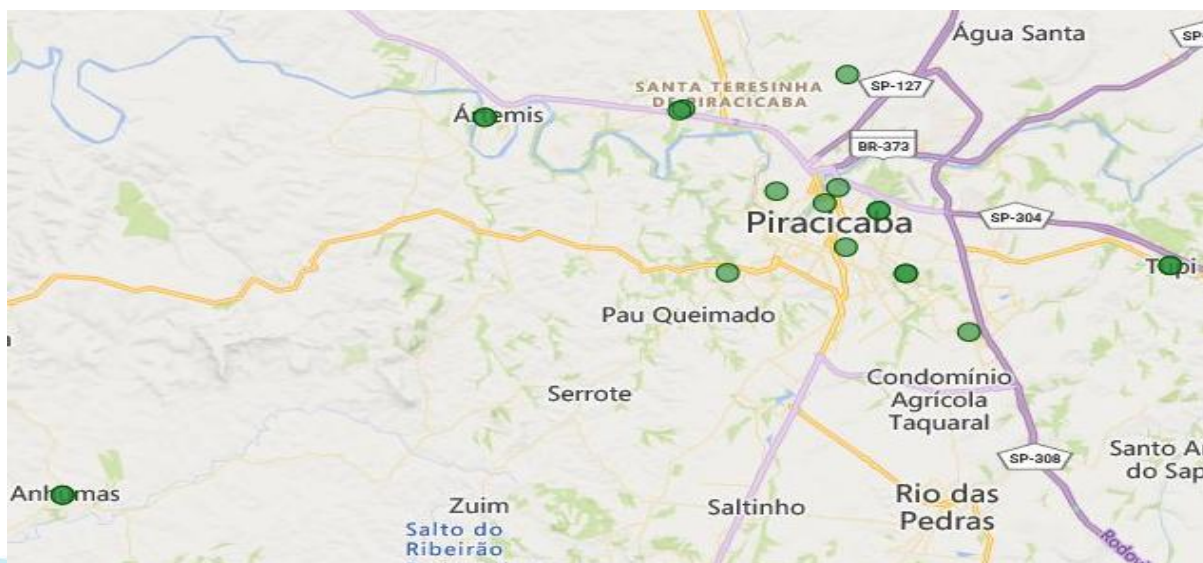


Tabela TEC 1 – Endereços e Resultados do Monitoramento da Qualidade da água no período

MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA		
DATA	LOCAL	RESULTADO COLETA
04/07/2023	Estrada de Ac. Usina Modelo SP- 127, s/ n.º	Conforme
07/08/2023	Rua José Ferreira Filho, 1.475	Conforme
04/09/2023	Rua Palmital, s/ n.º	Conforme
03/10/2023	Estrada Doutor Plínio Alves de Moraes, 330	Conforme
06/11/2023	Rua Piracicaba, 133	Conforme
12/12/2023	Rua do Trabalho, 265 - Vila Independência	Conforme
08/01/2024	Avenida Rio das Pedras, 1.224 - Maracanã	Conforme
19/02/2024	Rua Visconde do Rio Branco, 1784 -	Conforme
11/03/2024	Rua Professor Armando Bergamim, 390 - Jardim Monumento	Conforme
08/04/2024	Avenida Torquato da Silva Leitão, 561 - São Dimas	Conforme
13/05/2024	Rua Washington Lopes Abelha, 61 - Residencial Santo Antônio	Conforme
10/06/2024	Rua Cardoso, 12 Residencial Eldorado - Cecap	Conforme
02/07/2024	Rua Luiz de Queiroz, 306 - Centro	Conforme
12/08/2024	Rua José Ferreira Filho, 1.475 - Jardim Itaipaba (Ártemis)	Conforme
02/09/2024	Rua Palmital, 337 - Santa Terezinha	Conforme
14/10/2024	Estrada Doutor Plínio Alves de Moraes, 330 - Anhumas	Conforme
11/11/2024	Rua Piracicaba, 133 - Centro (Tupi)	Conforme
11/12/2024	Rua do Trabalho, 265 - Vila Independência	Conforme
15/01/2025	Avenida Rio das Pedras, 1.224 - Maracanã	Conforme

3.2.2. MONITORAMENTO DE PRESSÃO

O Programa de Monitoramento da Pressão visa acompanhar as pressões nas redes de distribuição de água tratada e consiste na instalação de coletores de dados de pressão, com transmissão on-line para o prestador e para a ARES-PCJ.

De acordo com a Resolução ARES-PCJ nº 50/2014, o fornecimento de água deve ser realizado mantendo a pressão disponível mínima de 10 e máxima de 50 mca (metros de coluna d'água). A incidência de pressões em frequência inferior a 80% do tempo monitorado, dentro da faixa estabelecida de 10 a 50 mca, é passível de notificação para adequação do abastecimento de água.

No último período de referência, desde julho de 2023, foram instalados sete pontos de monitoramento da rede de distribuição de água de Piracicaba. Na Tabela TEC 2 apresentam-se os dados de monitoramento de pressão no período de referência, com registro de pressão por até 30 dias e laudo técnico de empresa terceirizada, contratada pela ARES-PCJ. Por este programa, apontou-se seis não conformidades de pressão inadequada no período de referência. A distribuição destes pontos em mapa é apresentada na Figura TEC 2.

Tabela TEC 2 – Resultados do monitoramento de Pressão no período

Mês/a no	Endereço	Total (h)	Negativas (%)	0 a 10 mca (%)	10 a 50 mca (%)	> 50 mca (%)	Resultado
07/23	(OUV) Rua Rosário Thomaziello, 419	720	0,00%	22,88%	77,12%	0,00%	Não Conforme
07/23	(RECOLETA) Rua João Batista Bragion, 271	720	0,00%	0,07%	61,91%	38,02%	Não Conforme
12/23	Rua Maria de Meira e Cerqueira, 95 Piracicamirim	744	17,10%	33,23%	49,66%	0,00%	Não Conforme
12/23	Rua Maria José Amaral Silva, 86 Santa Teresinha	744	7,16%	3,97%	88,88%	0,00%	Conforme
03/24	Rua Anhanguera, 205 Bairro Morumbi	384	0,26%	45,83%	53,91%	0,00%	Não Conforme
12/24	Rua Fernando Febeliano da Costa, 2156 Bairro Vila Independência	744	2,22%	91,90%	5,88%	0,00%	Não Conforme
12/24	Rua Luíz de Camões, 2560 Bairro Vila Monteiro	744	36,93%	8,70%	54,37%	0,00%	Não Conforme

Além do supracitado programa de monitoramento, a ARES-PCJ também realiza aferições pontuais da pressão na rede de distribuição, com equipamento próprio, para atendimento reclamações de falta de água recebidas pela Ouvidoria da Agência. No período de referência houve sete monitoramentos pontuais, e apontamento de não conformidade em dois deles (Tabela TEC 3).

Figura TEC 2 – Distribuição dos pontos de monitoramento da pressão em Piracicaba (entre julho de 2023 e junho de 2025)

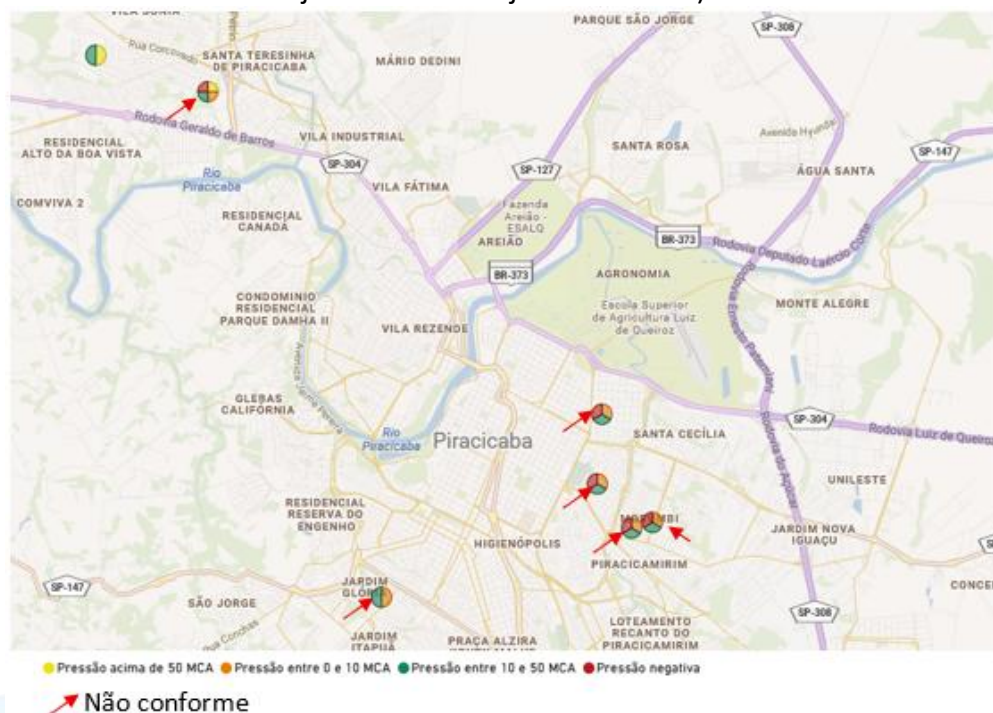


Tabela TEC 3 – Resultados do monitoramento de Pressão no período

Código Ouvidoria	Data da Reclamação	Endereço	Resultado
235.154.918.363	20/09/2023	(OUV) Rua Maria de Meira e Cerqueira, 54	Conforme no momento medido
237.114.324.858	16/10/2023	(OUV) Rua Antônio Drigo Fecchio, 54	Não conforme
233.114.724.443	04/10/2023	(OUV) Rua Maria José Amaral Silva, 87	Conforme no momento medido
237.194.115.768	25/09/2023	(OUV) Avenida Antonia Pazinato Sturion, 347	Conforme no momento medido
244.185.817.800	09/04/2024	(OUV) Rua São Benjamim, 121	Não conforme
243.134.472.514	12/01/2024	(OUV) Rua Luiz de Camões, 2560	Conforme no momento medido
242.195.615.899	09/04/2024	(OUV) Rua Giuseppe Vittorio Beduschi, 63	Conforme no momento medido

3.2.3.FISCALIZAÇÃO DIRETA DOS SISTEMAS DE ÁGUA

Considerando o período de referência deste ciclo tarifário (julho de 2023 a junho de 2025), houve apontamento de 24 (vinte e quatro) não conformidades em fiscalizações diretas dos sistemas de abastecimento de água de Piracicaba, conforme Tabela TEC 4. A distribuição das não conformidades apontadas entre os subsistemas é apresentada na Tabela TEC 5, juntamente com o índice de Não Conformidades Solucionadas (ISNC), bem como apresentado no Gráfico TEC 1.

Tabela TEC 4 – Resumo da situação de Não Conformidades apontadas (julho de 2023 a junho de 2025)

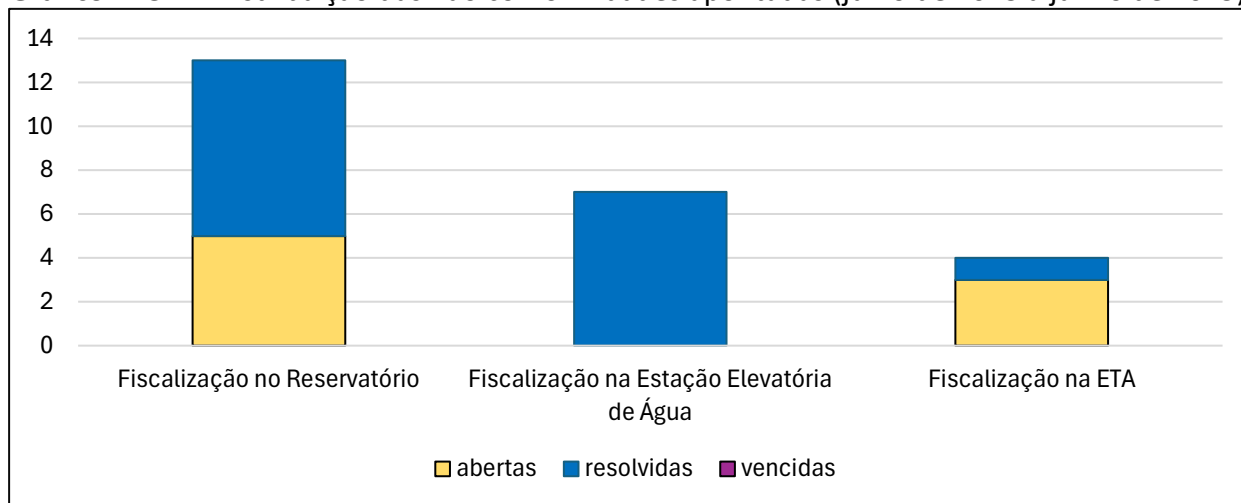
NÃO CONFORMIDADES	QUANTIDADE	%
Abertas	8	33,33%
Resolvidas	16	66,67%
TOTAL	24	100%

A situação das referidas Não Conformidades, distribuídas pelos subsistemas fiscalizados até o momento, é apresentada na Tabela TEC 5 e Gráfico TEC 1.

Tabela TEC 5 – Índice de Não Conformidades solucionadas - ISNC

Subsistema	Total Apontadas	Resolvidas	ISNC
Fiscalização na Estação Elevatória de Água	7	7	100,00%
Fiscalização no Reservatório	13	8	61,54%
Fiscalização na ETA	4	1	-
Total	24	16	66,67%

Gráfico TEC 1 – Distribuição das não conformidades apontadas (julho de 2023 a junho de 2025)



As Não Conformidades que não encontram solução dentro dos prazos estipulados pela Resolução ARES-PCJ nº 48/2014 e constantes nos respectivos Relatórios de Fiscalização e Autos de Notificação tem seu processo evoluído para o ambiente sancionatório, conforme Resolução ARES-PCJ nº 71/2014.

3.2.4.COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA – CAC

O Compromisso de Ajustamento de Conduta (CAC) é um dispositivo alternativo à imposição de penalidade previsto na Resolução ARES-PCJ nº71/2014, em que as partes (Prestador e Agência) ajustam as obrigações do prestador, particularizando as etapas de execução e respectivos prazos para cada elemento ou não conformidade. As metas estabelecidas no referido termo devem ser compatíveis com as obrigações previstas na lei, nos regulamentos e contratos que regem a prestação de serviços, e o seu descumprimento enseja, necessariamente, a aplicação de multa no valor da Não Conformidade apontada e não resolvida acrescido de 20% (vinte por cento), nos termos do Art. 34, §8º, da Resolução ARES-PCJ nº 71/2014. Ressalta-se que o pagamento de eventuais multas não exime o prestador de quitar as obrigações firmadas no Compromisso.

Em 06/01/2019 o SEMAE firmoucompromisso (CAC 22/2019) para adequação de seis não conformidades. Três delas não encontraram resolução sendo elas Ausência de tratamento e/ou destinação correta do lodo da ETA I e II; Reservatório sem tubo extravasor, e Reservatório sem tubulação de ventilação, ambos apontados no Reservatório Semi enterrado Marechal 03. Devido à ausência de resolução destes itens, o CAC 22/2019 foi executado em novembro de 2023, com emissão de multa pela ARES-PCJ ao SEMAE. No momento, existem não conformidades vencidas relativas à inadequação da pressão na rede de distribuição, conforme Tópico 2.2, o SEMAE manifestou interesse em assinatura de novo CAC, entretanto, até o momento, não apresentou cronograma para resolução dos apontamentos, com a justificativa de que o planejamento da execução das obras está dependente da finalização da revisão do Plano Municipal de Saneamento.

3.3. INDICADORES DE DESEMPENHO

A ARES-PCJ, além de seus programas de fiscalização direta e monitoramento, também realiza a auditoria e certificação de informações Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) em municípios associados, por meio do programa ACERTAR. A partir de 2025, ocorre auditoria das informações a partir de 2023 do SINISA (Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico), após extinção do SNIS.

O ACERTAR é uma iniciativa desenvolvida pelas Agências Reguladoras em parceria com a Associação Brasileira de Agências de Regulação (ABAR) e MDR (Ministério do Desenvolvimento Regional), cujo objetivo é melhorar a qualidade da informação sobre o saneamento básico no Brasil. A metodologia propõe a execução padronizada, por parte das agências reguladoras, da auditoria e certificação dos dados do SNIS (informações até 2022) e SINISA (informações a partir de 2025), tornando-os mais sólidos e confiáveis.

O método desenvolvido para auditar e certificar as informações fornecidas pelos prestadores de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao Sistema de Informações, é composto por 5 (cinco) etapas sequenciais: Mapeamento de Processos, Identificação de Riscos, Avaliação de Confiança, Avaliação de Exatidão, e Certificação final. Com a existência de processos e identificação de riscos, as informações foram avaliadas com notas variando de 1 a 3 para o Nível de Confiança e Nível de Exatidão. Para a certificação final de cada informação, foi realizada a uma combinação das notas da Avaliação de Confiança e de Exatidão, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz da Figura TEC 3.

Figura TEC 3 – Matriz de certificação das informações do SNIS (FONTE: ACERTAR Brasil acertarbrasil.com/metodologia)



Os indicadores índice de perdas na distribuição (IN049) e índice de perdas por ligação (IN051), constantes no SNIS, foram adotados pela Portaria para fins de comprovação do cumprimento de padrões, com valores indicados na Tabela TEC 6.

Tabela TEC 6 - Valores de índice de perdas indicados na Portaria MCID nº 788/2024

ANO	ÍNDICE DE PERDA (%)	LITROS/LIGAÇÃO/DIA
Até 2025	≤ 35%	≤ 303,0
2026-2032	≤ 30%	≤ 263,0
A partir de 2033	≤ 25%	≤ 216,0

Em 2023 o SNIS encerrou suas atividades com a coleta de informações da prestação dos serviços de todos os componentes do saneamento básico. A partir de 2024 o Sistema de Informações em Saneamento Básico (SINISA) deu continuidade ao legado do SNIS. A Portaria MCID nº 788/2024 estabelece que deverão ser adotados os indicadores equivalentes aos indicadores IN049 e IN051 do SNIS a partir da publicação do Diagnóstico SINISA 2023.

3.4. PLANEJAMENTO

3.4.1. PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO

Dentre os novos institutos apresentados pelo Marco Legal do Saneamento, a Lei federal nº 11.445/2007, o planejamento dos serviços de saneamento é prerrogativa do titular dos serviços e indelegável, nos termos do Art. 19 da referida lei.

O Município de Piracicaba possui Plano Municipal de Saneamento Básico – PMSB aprovada pelo Decreto nº 14.206/2011. O documento foi elaborado em junho de 2010 pela empresa PROESPLAN. Dessa forma, possui idade inaceitável, de acordo com a Lei nº 11.445/2007. Uma revisão do plano está em elaboração e ainda passará por consultas públicas e audiências para a participação social antes de sua aprovação, o que é previsto para acontecer ainda este ano.

Uma nova revisão do PMSB de Piracicaba também é imperativa para que haja aderência do município às Normas Regulamentadoras (NR) nº 08 e 09 da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA). A observância da NR 08 e 09 se tornará requisito para a alocação de recursos públicos federais e os financiamentos com recursos da União ou com recursos geridos ou operados por órgãos ou entidades da União, em conformidade com as diretrizes e objetivos estabelecidos nos arts. 48 e 49 da Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007.

3.4.2. PLANO DE COMBATE ÀS PERDAS

O SEMAE Piracicaba possui Plano de Combate às Perdas, entretanto o documento encontra-se desatualizado. A “Revisão do Plano Diretor de Combate as Perdas” é investimento previsto na atual revisão tarifária (item 2 – Tabela TEC 10).

3.5. INVESTIMENTOS

3.5.1. INVESTIMENTOS EXECUTADOS

Na Revisão Tarifária de 2023 eram previstos 31 investimentos, numerados no Parecer Consolidado Nº 26/2023. O SEMAE Piracicaba executou 17 desses investimentos, integralmente ou parcialmente, conforme Tabela TEC 7.

Tabela TEC 7 – Investimentos previstos na Revisão Tarifária de 2023 e executados ou em execução

Item	Investimento	Descrição detalhada	Início	Fim	Execução física
1	Captação 3 - equipamentos	02 transformadores de 1.500 KVA, 02 painéis elétricos de potência 600 CV, 02 bombas bipartidas, com vazão de 1.000/m³h, 04 conjuntos motobombas com 400 CV x 1.200 m³/h e 04 painéis de potência 400 CV.	07/24	01/25	100%
2	EEAT Unileste - Avenida Cássio Paschoal Padovani, em reforma há mais de 3 anos	Necessário para minorar o problema de intermitência na região do bairro Dois Córregos. Em execução por construtores de empreendimentos na região.	10/23	06/24	100%
5	Reforma e complementação de equipamentos nas instalações da Telemetria – 08 áreas		07/24	01/25	100%
6	Implantação do sistema de telemetria para 25 novas áreas		07/24	01/25	100%
7	Reservatórios Marechal	Reforma da segunda câmara do reservatório antigo da Marechal, aumentando a capacidade e a autonomia da área em 1.100 m³	04/24	12/24	100%
10	EEAT Paulicéia - Reforma e Ampliação	Necessário para atender a demanda da região, comprometida desde 2.015. Obra em andamento sobe responsabilidade de construtores da região.	01/22	07/23	100%
11	Campestre - construção de reservatório e booster	Obra necessária para regularizar o abastecimento da região. Termo de Compromisso com o responsável pelo empreendimento CANAÃ, com prazo para execução até o final do ano.	02/22	08/23	100%
12	ETA Capim Fino	Conclusão das obras de ampliação da ETA Capim Fino, necessárias para que essa unidade de tratamento possa produzir 2.000 l/s - conforme projeto.	07/24	07/25	80%

Item	Investimento	Descrição detalhada	Início	Fim	Execução física
17	Aquisição de retroescavadeira	Aquisição de 3 retroescavadeiras para atender obras civis de manutenção e extensão de redes hidráulicas	05/25	07/25	100%
18	Aquisição de caminhão basculante	Aquisição de 6 caminhões basculantes para atender manutenção em redes, recolhendo entulho e material reciclável	05/25	07/25	100%
19	Aquisição de veículo tipo hatch	Aquisição de 2 veículos hatch para atender atividades administrativas e/ou operacionais	07/24	07/24	100%
20	Aquisição de veículo tipo sedan	Aquisição de 2 veículos sedan para atender atividades administrativas e/ou operacionais	07/24	07/24	100%
21	Aquisição de veículo tipo pick-up	Aquisição de 2 veículos pick-up para atender atividades administrativas e/ou operacionais	07/24	07/24	100%
22	Aquisição de motocicletas	Aquisição de 9 motocicletas para atender leitura e fiscalização	11/24	03/25	60%
23	Adutora Capim Fino - Torre de TV	Obra do Plano Diretor para reforçar o abastecimento de água da região do subsistema Unileste - diâmetro de 600 mm.	07/25	01/26	0%
25	Adutora Torre de TV - Unileste (tubulação)	Tubulação da Obra FF-600 mm	07/23	12/23	100%
30	Adutora Capim Fino - Santa Terezinha		10/24	06/25	60%

No Parecer Consolidado Nº 26/2023 havia previsão de entrada de recursos extraorçamentários em operação de financiamento do FINISA – Caixa e Desenvolve SP, entretanto, estes empréstimos não aconteceram.

Na Tabela TEC 8 se apresentam os investimentos reprogramados, sendo a maior parte dos 16 itens caracterizados com execução com recursos externos. Ainda sobre a Tabela TEC 8, dois itens foram listados na Tabela TEC 7 e reprogramados, pois o fim da execução se dará no próximo período tarifário.

Tabela TEC 8 – Investimentos previstos na Revisão Tarifária de 2023, não executados e reprogramados (novo cronograma na Tabela TEC 10)

Item	Corresp. Na Tabela TEC 10	Investimento	Descrição detalhada	Cronograma à época da revisão de 2023		Recursos previstos à época da revisão de 2023	
				Início	Fim	Recursos Extras (R\$)	Recursos Próprios (R\$)
3	13	Reservatório BALBO - Reforma Geral e de segurança da área	Construção de 290 metros de muro, com concertina, sistema de alarme e monitoramento, construção da sala de operador (sala e banheiro).	03/24	08/24	-	300.000,00
8	10	Estruturas Redutoras de Pressão e Combate às Perdas de Água	Aquisição de medidores de vazão. A instalação desses medidores de vazão irá melhorar o monitoramento e o controle das perdas físicas de água, auxiliando na redução dessas perdas no sistema.	09/23	12/23	-	545.420,96
9	14	Dois Córregos - Ampliação do Recalque	Necessário para minorar o problema de intermitência na região do CECAP. Está em fase de acordo com construtores de empreendimentos da região. Adutora e Elevatória	03/24	02/25	8.500.000,00	-
13	22 e 23	Troca de redes de abastecimento - Setor Paulista Jaraguá e Paulicéia	Apresenta constantes reclamações de falta de água nos trechos de redes de ferro fundido mais antigas. A troca de rede também garantirá a setorização indispensável para o Controle de Perdas Físicas de Água.	11/23	10/24	8.000.000,00	-
14	35	Troca de redes de abastecimento - Setor Vila Independência	Apresenta constantes reclamações de falta de água nos trechos de redes de ferro fundido mais antigas. A troca de rede também garantirá a setorização indispensável para o Controle de Perdas Físicas de Água	12/23	11/24	5.000.000,00	-

15	21	Troca de redes de abastecimento - Setor Centro	Apresenta constantes reclamações de baixa pressão nos trechos de redes de ferro fundido mais antigas. A troca de rede também garantirá a setorização indispensável para o Controle de Perdas Físicas de água.	02/24	01/25	7.000.000,00	-
16	15	Troca de redes de abastecimento - Setor Centro de Santa Terezinha	Apresenta constantes reclamações de baixa pressão. A troca de rede também garantirá a setorização indispensável para o Controle de Perdas Físicas de Água.	03/24	02/25	5.000.000,00	-
23	16	Adutora Capim Fino - Torre de TV	Obra do Plano Diretor para reforçar o abastecimento de água da região do subsistema Unileste - diâmetro de 600 mm.	07/23	08/23	4.204.678,29	-
24	17	Adutora Torre de TV - Unileste	Obra do Plano Diretor para reforçar o abastecimento de água da região do subsistema Unileste (mão-de-obra)	07/23	12/23	23.093.615,50	-
26	3	Reservatório Torre de TV	Obra do Plano Diretor para reforçar o abastecimento de água da região do subsistema Unileste - 6 mil m³ de reservação	07/23	06/24	18.308.837,13	-
27	18	Adutoras Para Ibitiruna e Tanquinho	Melhorias no Abastecimento e Combate à Intermittências. Atualmente abastecidos por captação subterrânea.	07/23	08/23	503.854,74	-
29	16	Adutora Capim Fino - Torre de TV (travessia)	Travessia da SP-127	07/23	08/23	1.500.638,08	-
31	19 e 20	Adutora Unificada - Marechal		08/23	07/24	-	6.000.000,00

O SEMAE apresentou execução de alguns investimentos que não estavam previstos. Há destaque para os gastos emergenciais com os lodos das ETAs – Transporte, Instalação e desidratação por bags – entre outros, parte da solução paliativa encontrada pelo SEMAE para cessar o lançamento de lodo no corpo hídrico receptor, enquanto não se realiza a instalação da Estação de Tratamento de Lodo na ETA I e II – Luiz de Queiroz. Houve, também, renovação de parte da frota, obras de melhorias da Estação Elevatória Marechal e construção da Adutora Monte Feliz. Na Tabela TEC 9 se apresentam os investimentos não previstos na Revisão Tarifária de 2023 e executados.

Tabela TEC 9 – Investimentos não previstos na Revisão Tarifária de 2023 e executados

Item - Investimento - Descrição	Início	Fim	Execução	
			física	Situação Atual
1 - Melhorias EEAT MARECHAL - Obras de melhoria civil, casa de bombas	01/23	06/24	100%	Concluído
2 - Melhorias EEAT MARECHAL - Equipamentos para ampliação da EEAT Marechal	01/23	06/24	100%	Concluído
3 - Adutora Monte Feliz 300 mm - 1250 m de adutora DN 300 mm em ferro fundido, ligando booster água branca ao reservatório monte feliz	01/23	12/23	100%	Concluído
4 - Aquisição de 15 veículos pick-up para atender atividades administrativas e/ou operacionais -	10/24	09/25	100%	Concluído
5 - Aquisição de 4 veículos tipo minivan para 7 lugares para atender atividades administrativas e/ou operacionais -	11/23	10/24	100%	Concluído
6 - Aquisição de 3 veículos Hatch para atender atividades administrativas e/ou operacionais -	11/23	10/24	100%	Concluído
7 - Gastos emergenciais com lodo de ETAs- Transporte de lodo -	11/24	03/25	100%	Concluído
8 - Gastos emergenciais com lodo de ETAs- Instalação e desidratação por bags -	09/24	08/25	100%	Concluído
9 - Gastos emergenciais com lodo de ETAs- Aquisição e instalação de sistema de secagem de lodo com decanter (2 Centrifugas) nas Estações de Tratamento de Água – ETA Capim Fino e Luiz de Queiroz; e aquisição de BAGs para armazenamento do lodo da ETA Capim Fino. -	11/24	01/25	100%	Concluído
10 - Gastos emergenciais com lodo de ETAs- Fornecimento e instalação de tapumes metálicos -	08/24	09/24	100%	Concluído
11 - Gastos emergenciais com lodo de ETAs- Contratação emergencial de vigilante para proteção das geoformas, assim como os equipamentos que foram instalados -	09/24	02/25	100%	Concluído
12 - Gastos emergenciais com lodo de ETAs- Projeto Executivo ETL para ETA 1 e 2 Luiz de Queiroz -	07/24	04/25	80%	Em andamento
15 - Estudo de autodepuração no Rio Piracicaba -	01/25	01/26	20%	Em andamento

3.5.2.RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS INVESTIMENTOS

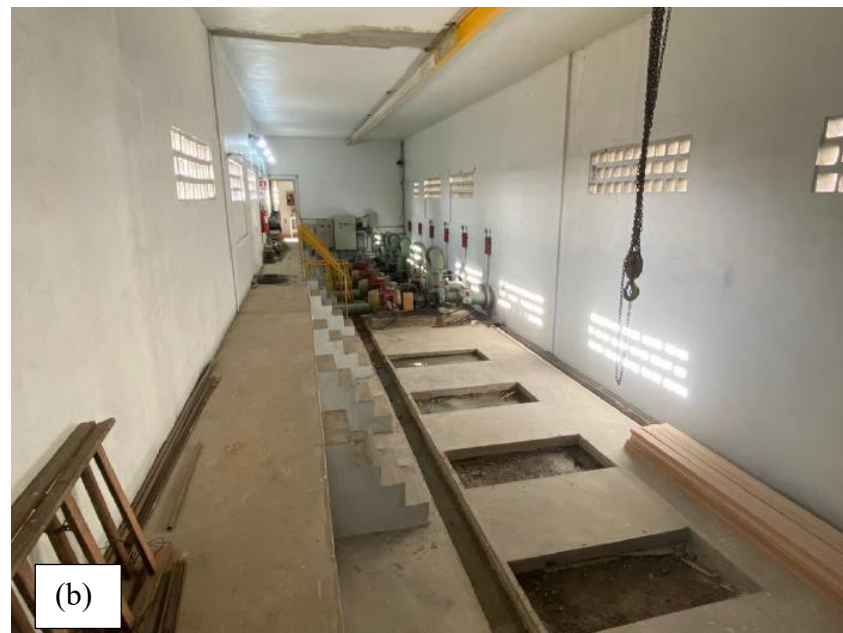


Figura TEC 4 – (a) Ampliação da EEAT Unileste (item 2 – Tabela TEC 7); (b) Reforma e ampliação da EEAT Paulicéia (item 10 – Tabela TEC 7).
FONTE: SEMAE.



Figura TEC 5 – Melhoria na EEAT Marechal – obras de melhoria civil, casa de bombas e equipamentos (itens 1 e 2 – Tabela TEC 9) – (a) ampliação de conjunto moto bomba; (b) barrilete de sucção; (c) ampliação de painel elétrico. FONTE: SEMAE.



Figura TEC 6 – (a) e (b) Execução da Adutora Monte Feliz (Item 3 – Tabela TEC 9); (c) e (d) Impermeabilização do Reservatório Marechal (Item 7 – Tabela TEC 7); Reservatório Campestre e Booster (item 11 – Tabela TEC 7) – (e) Preparação da base de reservatório (f) casa de bombas. FONTE: SEMAE.

Tabela TEC 10: Investimentos projetados para o próximo período tarifário e recursos aprovados pela ARES-PCJ. *Itálico e azul* reprogramado.

Item - investimento - descrição	Possui Projeto	Cronograma		Recursos aprovados pela ARES-PCJ (07/2025 a 06/2027)	
		Início	Fim	Extra (R\$)	Próprios (R\$)
1 - OBRA ETL ANHUMAS - Licitação homologada	Sim	09/25	03/26	-	1.612.000,00
2 - Revisão do Plano Diretor de Combate as Perdas - em fase de aprovação na Agência PCJ - FEHIDRO	Sim	10/25	10/26	644.822,95	214.940,99
<i>3 - Construção de dois (2) reservatórios 3.000 m3 torre de tv</i>	<i>Sim</i>	<i>05/26</i>	<i>05/27</i>	<i>-</i>	<i>18.128.866,07</i>
4 - Sistema de tratamento dos resíduos gerados nas estações de tratamento de água 1 e 2 - Luiz de Queiroz	Sim	07/25	10/26	-	31.194.000,34
5 - MELHORIAS ETA - LUIZ DE QUEIROZ - Serviços e materiais melhorias sistema de decantação e filtração, incluindo a extração de lodo da ETA 2 - Luiz de Queiroz	Não	08/25	08/26	-	9.650.000,00
7 - Contratação de empresa para elaboração de projeto de rede de abastecimento de água e ramais nas comunidades da cidade de Piracicaba	Não	03/26	03/27		
<i>10 - Medidores de Vazão para instalação em reservatórios, distritos de macromedicação (DMCs) e válvulas redutoras de pressão (VRPs), que danificaram durante o tempo e não foram substituídos.</i>	<i>Sim</i>	<i>08/25</i>	<i>08/26</i>	<i>-</i>	<i>1.041.665,78</i>
<i>13 - Reservatório BALBO - Reforma Geral e de segurança da área (**)</i>	<i>Sim</i>	<i>06/26</i>	<i>03/27</i>	<i>-</i>	<i>300.00,00</i>
<i>14 - Adutora Dois Córregos - CECAP - Execução da adutora de água tratada Dois Córregos-CECAP em PEAD pelo método não destrutivo (MND), com fornecimento de materiais.</i>	<i>Sim</i>	<i>09/25</i>	<i>09/26</i>	<i>-</i>	<i>9.067.696,38</i>
<i>15 - Troca de redes de abastecimento - Setor Centro de Santa Terezinha - Troca de ramais pelo método não destrutivo (MND), inclusive reposição do revestimento asfáltico e passeios públicos considerando a setorização no bairro Santa Terezinha – Desenvolve SP</i>	<i>Sim</i>	<i>07/25</i>	<i>02/26</i>	<i>12.866.000,00</i>	<i>551.849,61</i>
<i>16 - Adutora Capim Fino - Torre de TV - Obra do Plano Diretor para reforçar o abastecimento de água da região do subsistema Unileste - diâmetro de 600 mm. – Desenvolve SP – Edital Homologado</i>	<i>Sim</i>	<i>07/25</i>	<i>01/26</i>	<i>1.990.000,00</i>	<i>-</i>

Tabela TEC 10: Investimentos projetados para o próximo período tarifário e recursos aprovados pela ARES-PCJ. *Itálico e azul* reprogramado.

Item - investimento - descrição	Possui Projeto	Cronograma		Recursos aprovados pela ARES-PCJ (07/2025 a 06/2027)	
		Início	Fim	Extra (R\$)	Próprios (R\$)
<i>17 - Adutora Torre de TV - Unileste - Obra do Plano Diretor para reforçar o abastecimento de água da região do subsistema Unileste (mão de obra)</i>	<i>Sim</i>	<i>04/26</i>	<i>04/27</i>	-	<i>23.093.615,50</i>
<i>18 - Adutoras Para Ibitiruna e Tanquinho - Melhorias no Abastecimento e Combate à Intermittências. Atualmente abastecidos por captação subterrânea.</i>	<i>Não</i>	<i>04/26</i>	<i>04/27</i>	-	<i>1.200.000,00</i>
<i>19 - Adutora Unificada - Marechal - serviços</i>	<i>Sim</i>	<i>05/26</i>	<i>05/27</i>	-	<i>2.000.000,00</i>
<i>20 - Adutora Unificada - Marechal - material</i>	<i>Sim</i>	<i>05/26</i>	<i>05/27</i>	-	<i>4.000.000,00</i>
<i>21 - Troca de redes Centro da Cidade - Troca de rede MND região central</i>	<i>Sim</i>	<i>05/26</i>	<i>05/27</i>	-	<i>46.925.490,38</i>
<i>22 - Troca de redes região paulista pauliceia - Troca de rede MND região paulista pauliceia</i>	<i>Sim</i>	<i>05/26</i>	<i>05/27</i>	-	<i>43.026.943,33</i>
<i>23 - Troca de redes região Jaraguá - Troca de rede MND região bairro Jaraguá</i>	<i>Sim</i>	<i>01/26</i>	<i>01/27</i>	-	<i>30.663.832,06</i>
24 - Adutora de água bruta número 5 - Nova adutora sistema Corumbataí-capim fino	Sim	06/26	06/27	-	70.377.911,18
25 - AVCB ETA CAPIM FINO - EXECUÇÃO DA OBRA CIVIL	Sim	07/25	01/26	-	248.198,91
26 - AVCB ETA LUIZ DE QUEIROZ - EXECUÇÃO DE SISTEMAS DE PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO PARA OBTENÇÃO DE AVCB	Sim	09/25	03/26	-	358.216,01
27 - AVCB SEMAE SEDE - Contratação de Engenheiro para fornecimento de Relatório de Especificação, Execução e ART	Sim	03/26	08/26	-	414.707,91
28 - Barrilete ETA Capim Fino - Construção e substituição de barrilete para a captação do Rio Corumbataí	Sim	07/25	10/25	-	850.000,00
30 - Banco de Projetos - Contratação de empresa especializada em desenvolvimento de projetos para o SEMAE com objetivo de implantação de um banco de projetos	Não se aplica	01/26	06/27	-	1.800.000,00

Tabela TEC 10: Investimentos projetados para o próximo período tarifário e recursos aprovados pela ARES-PCJ. *Itálico e azul* reprogramado.

Item - investimento - descrição	Possui Projeto	Cronograma		Recursos aprovados pela ARES-PCJ (07/2025 a 06/2027)	
		Início	Fim	Extra (R\$)	Próprios (R\$)
31 - 08 (oito) Grupos Geradores a Diesel para ETAs - Aquisição e instalação de 08 (oito) Grupos Geradores a Diesel, com potência nominal de 250 kVA, sendo:	Não se aplica				
• 02 (dois) para a ETA 1 – Luiz de Queiroz					
• 02 (dois) para a ETA 2 – Luiz de Queiroz					
• 04 (quatro) para a ETA Capim Fino		01/26	01/27	-	2.000.000,00
32 - Cavaletes de entradas de condomínios - Contratação de empresa para execução de obras de novos cavaletes para macromedidores para diminuir perdas	Não se aplica	01/26	01/27	-	800.000,00
34 - Reforma de 66 VRPS - Construção e reforma de caixas e abrigos protetores (cavaletes) para conjuntos redutores de válvulas redutoras de pressão	Não se aplica	12/25	06/27	-	8.000.000,00
<i>35 - Substituição de redes Vila Independência - Substituição de redes de distribuição de água, troca de ramais pelo método não destrutivo (MND), bairro Vila Independência - FEHIDRO</i>	<i>Sim</i>	<i>02/26</i>	<i>06/27</i>	<i>16.200.000,00</i>	<i>1.800.000,00</i>
36 - Reforma, manutenção e melhorias de 05 reservatórios de água tratada para melhoria de reservação e distribuição	Não se aplica	09/25	09/26	-	1.200.000,00
37 - Serviços de recuperação estrutural da ETA - Capim Fino (DECANTADORES, FLOCULADORES, PRÉDIO ADMINISTRATIVO, RESERVATÓRIO ELEVADO)	Não se aplica	02/26	06/27	-	4.339.262,32
38 - Caminhão Basculante - 3 Caminhões basculantes	-	08/25	06/27	-	1.483.200,00
39 - RETROESCAVADEIRA - 4 retroescavadeiras	-	08/25	06/27	-	1.580.924,80
40 - Caminhão categoria B - 4 caminhões	-	08/25	06/27	-	1.129.232,00
41 - Pick-up - 11 pick-ups	-	08/25	06/27	-	1.238.014,58
42 - Caminhão 6 LUGARES - 1 caminhão	-	08/25	06/27	-	380.030,00
43 - CAMINHÃO ELÉTRICA - 1 caminhão	-	08/25	06/27	-	282.308,00

Tabela TEC 10: Investimentos projetados para o próximo período tarifário e recursos aprovados pela ARES-PCJ. *Itálico e azul* reprogramado.

Item - investimento - descrição	Recursos aprovados pela ARES-PCJ (07/2025 a 06/2027)				
	Cronograma			Extra (R\$)	Próprios (R\$)
	Possui Projeto	Início	Fim		
44 - Nissan Sentra Exclusive CVT Interior Premium Sand - 1 carro	-	08/25	06/27		196.000,00
45 - Sedan Automático Cronos Precision 2025 - 5 carros	-	08/25	06/27		575.000,00
46 - Fiat Strada Freedom cabine dupla 2025 - 4 carros	-	08/25	06/27		480.000,00
47 - Hatch Argo Drive 2025 - 5 carros	-	08/25	06/27		500.000,00
48 - Caminhão Basculante - 3 Caminhão basculantes	-	08/25	06/27		1.610.458,56
49 - RETROESCAVADEIRA - 2 retroescavadeiras	-	08/25	06/27		858.284,06
50 - Motocicleta - 9 motocicletas	-	08/25	06/27		241.300,44
51 - Pick-up - 9 pick-ups	-	08/25	06/27		1.099.829,61
52 – Obras novas relacionadas a melhorias de prédio – SEMAE	-	02/26	02/27	-	314.109,44
TOTAL				31.700.822,95	327.947.491,19

Considerando as informações da Tabela TEC 10, o SEMAE pretende investir em nove grupos de investimentos, listados na Tabela TEC 11. O grupo “Implantação / Substituição de redes” responde por quase R\$ 265 mi em recursos próprios e em R\$ 31 mi em recursos extras. Estes investimentos são de suma importância em consideração ao atual índice de perdas totais de Piracicaba e dos desafios enfrentados com a intermitência no abastecimento de água, inclusive com apontamento de não conformidades pela ARES-PCJ.

O grupo “Tratamento de lodo” é o segundo em termos de volume financeiro, impulsionado pelos investimentos na Estação de Tratamento de Lodo da ETA I e II – Luiz de Queiroz (Item 4 – Tabela TEC 10). A execução dessa obra também possibilitará a melhoria na produção de água, uma vez que atualmente ocorre acúmulo de lodo nos decantadores das ETA I e II, comprometendo a sua operação. Em 2024 o SEMAE cessou o lançamento de resíduos da ETA I e II, o que gerou uma série de gastos emergenciais, conforme Tabela TEC 8. O referido item 4 é essencial para que haja adequação ambiental da autarquia.

Tabela TEC 11 – Recursos previstos para a execução no período tarifário divididos por grupos de investimentos

Grupo	Recursos Próprios	Recursos extras
Tratamento de lodo	32.806.000,34	-
Estudo/Projeto	2.659.763,94	644.822,95
Reservatórios	19.628.866,07	-
ETA – Melhorias	16.303.371,76	-
Macromedidores/ VRPs	9.841.665,78	-
Implantação / Substituição de redes	264.882.941,37	31.056.000,00
AVCB	1.021.122,83	-
Captação	850.000,00	-
Frota	11.654.582,05	-

Tabela ECO 2 – Detalhe do Faturamento

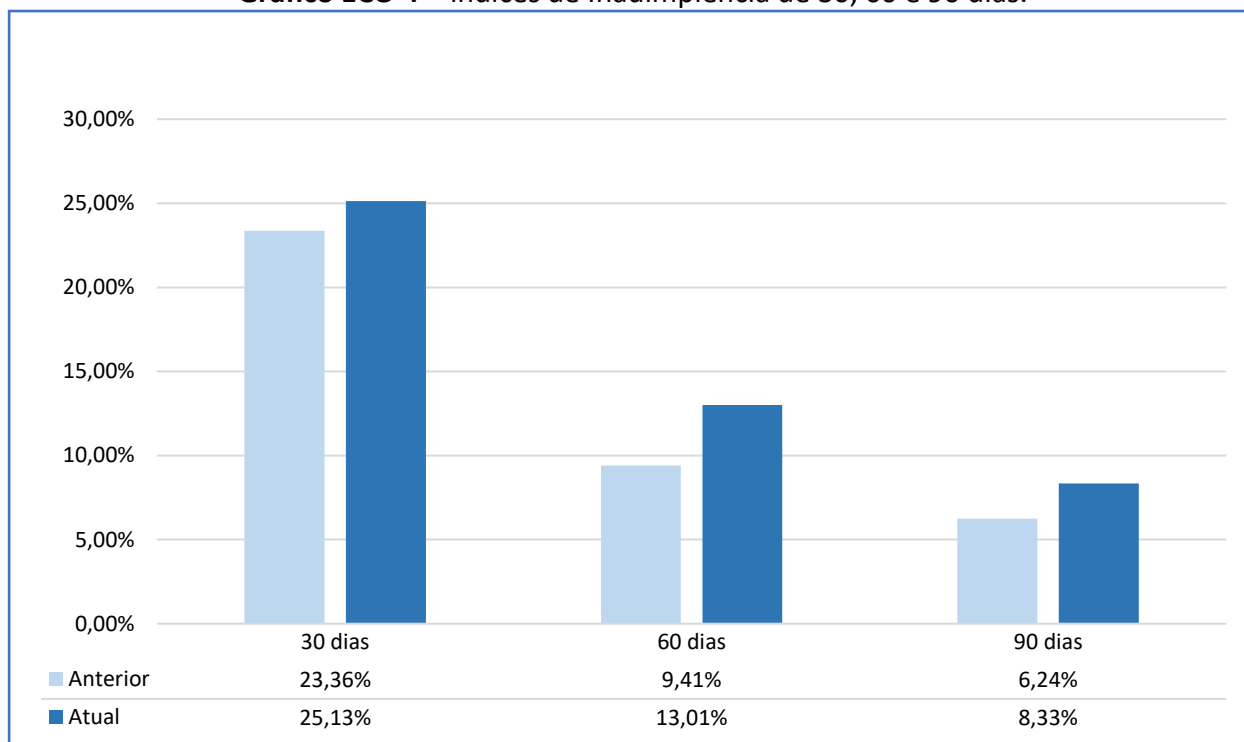
Faturamento		abr/2023 a mar/2024	abr/2024 a mar/2025	var %
Residencial	Água	114.432.976,88	120.807.223,45	5,57%
	Esgoto	101.438.038,88	107.302.213,34	5,78%
	Total Residencial	215.871.015,76	228.109.436,79	5,67%
	Part. % total	57,89%	54,81%	
Comercial	Água	44.026.606,06	45.620.001,02	3,62%
	Esgoto	50.710.720,82	52.687.628,01	3,90%
	Total Comercial	94.737.326,88	98.307.629,03	3,77%
	Part. % total	25,41%	23,62%	
Industrial	Água	11.667.135,18	11.623.952,66	-0,37%
	Esgoto	23.945.975,59	25.855.345,35	7,97%
	Total Industrial	35.613.110,77	37.479.298,01	5,24%
	Part. % total	9,55%	9,00%	
Pública	Água	8.388.836,87	20.094.203,49	139,54%
	Esgoto	10.118.383,68	22.307.193,47	120,46%
	Total Pública	18.507.220,55	42.401.396,96	129,11%
	Part. % total	4,96%	10,19%	
Residencial Social	Água	242.409,75	743.530,52	206,72%
	Esgoto	238.895,40	735.546,94	207,89%
	Total Res. Social	481.305,15	1.479.077,46	207,31%
	Part. % total	0,13%	0,36%	
Demais Categorias	Água	4.268.444,93	4.814.419,21	12,79%
	Esgoto	3.405.698,34	3.623.388,14	6,39%
	Total Res. Social	7.674.143,27	8.437.807,35	9,95%
	Part. % total	2,06%	2,03%	
Total		372.884.122,38	416.214.645,60	11,62%

Observa-se uma maior participação do faturamento da Categoria Residencial no faturamento total, além de um crescimento nos valores faturados da Categoria Residencial Social.

4.2.2. INADIMPLÊNCIA TARIFÁRIA E RECEITAS IRRECUPERÁVEIS

Os índices de inadimplência, de acordo com os relatórios apresentados pelo prestador, são:

Gráfico ECO 4 – Índices de Inadimplência de 30, 60 e 90 dias.



A inadimplência se refere, em linhas gerais, à dificuldade do prestador em arrecadar os valores faturados advindos da prestação do serviço. O Gráfico ECO 4 apresenta os índices de inadimplência em 30, 60 e 90 dias. De acordo com os relatórios apresentados, observou-se um aumento nos percentuais de inadimplência em 90 dias, sem grandes oscilações em 30 e 60 dias. Como medida para mitigar essa situação, o prestador informou que contratou uma empresa especializada para realizar os cortes de fornecimento.

Já as receitas irrecuperáveis, por sua vez, se referem também à dificuldade do prestador em arrecadar os valores faturados, considerando a diferença entre o faturamento e a arrecadação tarifária, porém num prazo mais alongado. Trata-se, em outras palavras, de um acúmulo de receitas faturadas que tendem a não ser realizadas independentemente dos esforços de redução da inadimplência por parte do prestador. O Gráfico ECO 5, abaixo, demonstra este percentual não arrecadado e a sua tendência de estabilização conforme as contas se afastam do mês base. Nota-se oportunidade em melhoria na gestão de cobrança do SEMAE – Piracicaba com relação a arrecadação ao longo do período.

4.2.3.2. GASTOS COM MATERIAIS

Os gastos com materiais se referem a desembolsos com Produtos Químicos, Materiais de Consumo, Combustíveis, Materiais para Manutenção e Conservação dentre outros. O gráfico abaixo demonstra o movimento mensal total deste gasto, referente ao período de abril/2023 a março/2025.

Gráfico ECO 7 – Gastos liquidados com materiais.

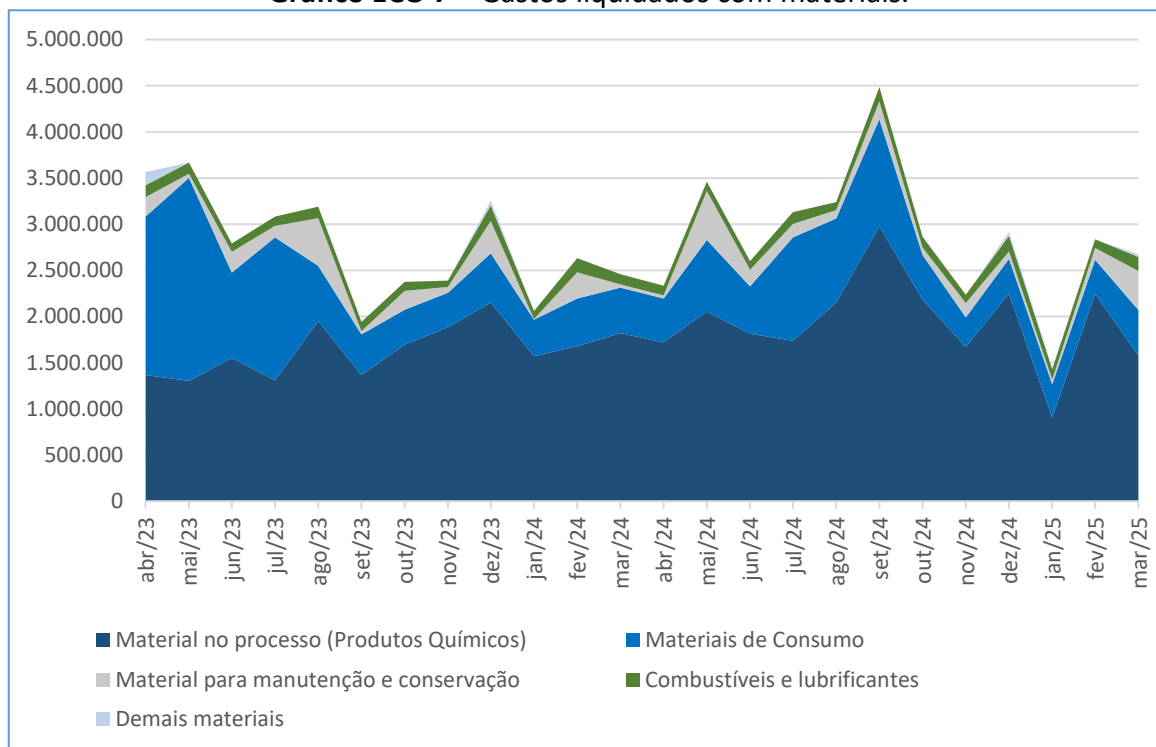


Tabela ECO 4 – Detalhamento dos gastos com materiais.

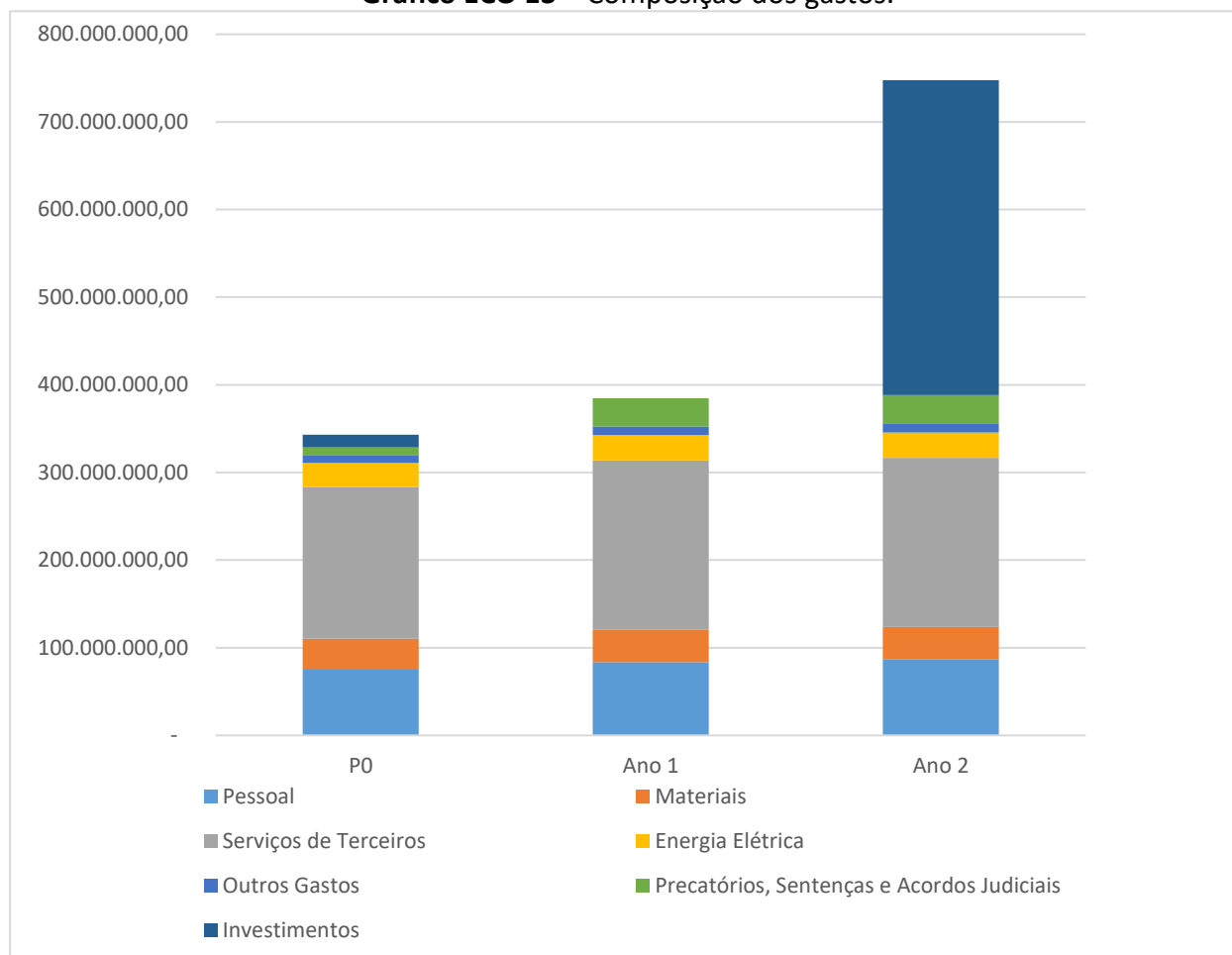
Gastos com materiais	abr/2023 a mar/2024	abr/2024 a mar/2025	Variação
Material no processo (Produtos Químicos)	19.652.608,01	23.294.421,35	18,53%
Materiais de Consumo	10.110.193,02	7.347.575,46	-27,33%
Material para manutenção e conservação	2.108.650,37	2.090.103,51	-0,88%
Combustíveis e lubrificantes	1.349.344,43	1.412.386,78	4,67%
Demais materiais	188.567,90	94.498,60	-49,89%
Total	33.409.363,73	34.238.985,70	2,48%

Na comparação dos valores acumulados no período de abril/2024 a março/2025 em relação aos valores dos doze meses anteriores é possível observar uma variação de 2,48%.

Com relação ao subitem “Material no processo (produtos químicos), na qual, observamos uma variação de 18,53%, segundo prestador, ocorreu aumento no consumo de produtos químicos nas unidades de tratamento do SEMAE, devido as alterações nos parâmetros físico-químicos da água

O Gráfico ECO 13, abaixo, demonstra a alteração projetada da composição dos gastos para o próximo período quando comparado com o realizado recente.

Gráfico ECO 13 – Composição dos gastos.



4.7.1.PROJEÇÕES PARA O PRÓXIMO PERIODO

Na presente seção, serão elencados e sucintamente descritos os itens de gastos e receitas projetados para o próximo período (julho/2025 a junho/2027). Quando comparados com o período realizado orientarão o diagnóstico acerca de necessidade de alteração da tarifa.

4.7.1.1. PROJEÇÕES DOS GASTOS DE EXPLORAÇÃO

- **PESSOAL:** este é possivelmente o mais estável dentre os gastos correntes da maioria dos entes públicos. Na presente análise, utilizou-se o histórico recente de gastos mensais desta rubrica, considerando reajuste de salários, bem como, novas contratações previstas e comprovadas pelo prestador, ao longo do próximo ciclo tarifário.

Segue abaixo a Receita Base para o Reajuste:

$$RB (P_0) = GEX_t + APP_t + IRP_t + IRX_t - REI_t - OR_t - RDF + ou - VTC_t$$

Onde:

RB (P₀) = Receita Base Período Zero

GEX_t = Gastos de Exploração projetadas para o período “t”

APP_t = Amortização de Dívidas, Provisões e Precatórios projetados para o período “t”

IRP_t = Investimentos – Recursos Próprios projetados para o período “t”

IRX = Investimentos com Recursos Externos “t”

REI = Recursos Externos para Investimentos “t”

OR_t = Outras receitas projetadas para o período “t”

RDF_t = Recursos de Disponibilidade Financeira projetados para o período “t”

VTC_t = Variação Tarifária a Compensar (Superávit/Déficit), para os períodos “t”

t = Período do ciclo tarifário em anos, variando de 1 a 2.

$$RB (P_0) = [(707.942.874,16 + 65.058.614,91 + 327.947.491,19 + 31.700.822,95) - 31.700.822,95 - 44.446.498,80 - 57.989.183,93 - (-10.544.905,78)]$$

$$RB (P_0) = 1.009.058.203,30$$

A Receita Base para o reajuste é de R\$ 1.009.058.203,30 (um bilhão, nove milhões, cinquenta e oito mil, duzentos e três reais e trinta centavos).

4.9. ALTERAÇÃO NA ESTRUTURA TARIFARIA SOCIAL – RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 592 DE 03 DE DEZEMBRO DE 2024

Ancorada nas competências regulatórias previstas na Lei federal nº 11.445/2007 e no Decreto federal nº 7.217/2010, a ARES-PCJ editou, no ano de 2018, a Resolução nº 251, sobre a Tarifa Residencial Social de água e esgoto, tornando obrigatória sua adoção no âmbito dos seus municípios regulados, como também definindo e uniformizando os aspectos essenciais mínimos a serem observados na concessão do benefício.

Por se tratar de Resolução de repercussão geral a todos os municípios regulados pela Agência, a norma passou pelos processos de Consulta e Audiência Públicas que visaram a colher contribuições para o seu aperfeiçoamento, tendo expressiva participação tanto dos entes regulados, como da comunidade interessada no tema em seus aspectos socioeconômicos e regulatórios.

Com a promulgação da Lei Federal nº 14.898/2024, houve a necessidade de aprimoramento e atualização a Resolução ARES-PCJ nº 251/2018, cujo objeto é aplicação da Tarifa Residencial Social no âmbito dos municípios associados à ARES-PCJ;

ANEXO I - DADOS

Tabela ECO 9 – Dados de Volume Faturado.

PERÍODO	2023/2024		2024/2025		VARIÇÃO 2022/2023 X 2023/2024
	VALOR	VARIÇÃO MENSAL	VALOR	VARIÇÃO MENSAL	
Abril	5.668.340	-	5.772.668	-2,67%	1,84%
Maio	5.404.805	-4,65%	5.897.811	2,17%	9,12%
Junho	5.516.228	2,06%	5.786.525	-1,89%	4,90%
Julho	5.488.605	-0,50%	5.827.332	0,71%	6,17%
Agosto	5.561.421	1,33%	5.808.336	-0,33%	4,44%
Setembro	5.769.143	3,74%	5.803.040	-0,09%	0,59%
Outubro	5.830.644	1,07%	6.139.398	5,80%	5,30%
Novembro	5.800.974	-0,51%	5.984.704	-2,52%	3,17%
Dezembro	5.877.192	1,31%	5.786.724	-3,31%	-1,54%
Janeiro	6.141.556	4,50%	6.034.939	4,29%	-1,74%
Fevereiro	5.773.030	-6,00%	5.651.720	-6,35%	-2,10%
Março	5.930.772	2,73%	6.049.597	7,04%	2,00%
TOTAL	68.762.710		70.542.794		2,59%

Tabela ECO 10 – Dados de Faturamento.

PERÍODO	2023/2024		2024/2025		VARIÇÃO 2022/2023 X 2023/2024
	VALOR	VARIÇÃO MENSAL	VALOR	VARIÇÃO MENSAL	
Abril	28.139.374,91	-	34.344.604,26	-1,31%	22,05%
Maio	25.994.635,78	-7,62%	34.686.755,92	1,00%	33,44%
Junho	26.949.960,83	3,68%	33.999.921,48	-1,98%	26,16%
Julho	26.635.492,58	-1,17%	33.775.157,35	-0,66%	26,81%
Agosto	30.198.541,23	13,38%	34.163.427,84	1,15%	13,13%
Setembro	32.529.350,49	7,72%	34.656.793,65	1,44%	6,54%
Outubro	32.996.453,80	1,44%	38.013.527,81	9,69%	15,20%
Novembro	32.565.935,27	-1,30%	36.153.244,59	-4,89%	11,02%
Dezembro	33.187.718,56	1,91%	34.021.710,33	-5,90%	2,51%
Janeiro	35.772.659,84	7,79%	34.360.020,95	0,99%	-3,95%
Fevereiro	33.112.190,87	-7,44%	31.706.949,69	-7,72%	-4,24%
Março	34.801.808,22	5,10%	36.332.531,73	14,59%	0,00%
TOTAL	372.884.122,38		416.214.645,60		11,62%

Tabela ECO 13 – Dados de Despesas com Serviços de Terceiros.

PERÍODO	2023/2024		2024/2025		VARIAÇÃO 2023/2024 x 2024/2025
	VALOR	VARIAÇÃO MENSAL	VALOR	VARIAÇÃO MENSAL	
Abril	11.497.017,91	-	13.213.699,51	9,35%	14,93%
Maio	10.395.095,72	-9,58%	12.243.365,64	-7,34%	17,78%
Junho	11.151.215,82	7,27%	12.482.988,04	1,96%	11,94%
Julho	10.887.301,75	-2,37%	12.142.553,39	-2,73%	11,53%
Agosto	11.582.054,63	6,38%	12.221.418,13	0,65%	5,52%
Setembro	12.603.558,59	8,82%	12.169.935,41	-0,42%	-3,44%
Outubro	12.039.528,20	-4,48%	12.030.316,91	-1,15%	-0,08%
Novembro	12.498.657,63	3,81%	12.949.594,45	7,64%	3,61%
Dezembro	12.198.289,56	-2,40%	12.376.608,19	-4,42%	1,46%
Janeiro	12.541.010,12	2,81%	11.862.449,37	-4,15%	-5,41%
Fevereiro	12.839.493,04	2,38%	12.575.070,66	6,01%	-2,06%
Março	12.084.247,84	-5,88%	12.653.965,18	0,63%	4,71%
TOTAL	142.317.470,81		148.921.964,88		4,64%

Tabelas ECO 14.1 e 14.2 – Dados de Despesas com Energia Elétrica.
Tabela ECO 14.1 – Consumo físico de Energia Elétrica (kWh).

PERÍODO	2023/2024		2024/2025		VARIAÇÃO 2023/2024 x 2024/2025
	VALOR	VARIAÇÃO MENSAL	VALOR	VARIAÇÃO MENSAL	
Abril	5.627.505	-	5.791.980	-2,88%	2,92%
Maio	5.821.395	3,45%	5.988.318	3,39%	2,87%
Junho	5.737.090	-1,45%	6.133.670	2,43%	6,91%
Julho	5.886.894	2,61%	6.146.318	0,21%	4,41%
Agosto	5.868.025	-0,32%	5.667.886	-7,78%	-3,41%
Setembro	5.761.907	-1,81%	5.559.518	-1,91%	-3,51%
Outubro	6.179.658	7,25%	5.643.424	1,51%	-8,68%
Novembro	5.682.226	-8,05%	5.329.952	-5,55%	-6,20%
Dezembro	5.979.667	5,23%	5.407.547	1,46%	-9,57%
Janeiro	5.874.720	-1,76%	5.744.228	6,23%	-2,22%
Fevereiro	5.622.750	-4,29%	4.755.497	-17,21%	-15,42%
Março	5.963.711	6,06%	6.329.418	33,10%	6,13%
TOTAL	70.005.548		68.497.756		-2,15%

Tabela ECO 14.2 – Despesas de Energia Elétrica por Competência (R\$).

PERÍODO	2023/2024		2024/2025		VARIAÇÃO 2023/2024 x 2024/2025
	VALOR	VARIAÇÃO MENSAL	VALOR	VARIAÇÃO MENSAL	
Abril	3.824.792,39	-	2.249.942,53	-3,02%	-41,17%
Maio	4.047.415,01	5,82%	2.248.084,79	-0,08%	-44,46%
Junho	3.916.793,04	-3,23%	2.233.937,60	-0,63%	-42,97%
Julho	4.027.651,86	2,83%	2.215.211,14	-0,84%	-45,00%
Agosto	4.014.393,29	-0,33%	2.245.944,96	1,39%	-44,05%
Setembro	3.974.826,80	-0,99%	2.142.610,89	-4,60%	-46,10%
Outubro	4.160.971,27	4,68%	2.238.807,45	4,49%	-46,20%
Novembro	3.889.853,10	-6,52%	2.164.248,17	-3,33%	-44,36%
Dezembro	3.823.053,07	-1,72%	2.109.239,87	-2,54%	-44,83%
Janeiro	3.275.687,24	-14,32%	2.303.789,02	9,22%	-29,67%
Fevereiro	3.046.366,60	-7,00%	2.122.398,54	-7,87%	-30,33%
Março	2.320.067,87	-23,84%	2.598.682,27	22,44%	12,01%
TOTAL	44.321.871,54		26.872.897,23		-39,37%

Assinado por 1 pessoa: DALTO FAVERO BROCHI
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://stip-arespcj.1doc.com.br/verificacao/7EA1-C39F-C4BB-1B6E>

ANEXO II – TABELA DAS TARIFAS DE ÁGUA E ESGOTO

CATEGORIA - SOCIAL				
FAIXAS DE CONSUMO	UNIDADE	TARIFAS (R\$)		
		ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
Até 10 (mínimo)	Mês	16,00	16,00	32,00
De 11 a 15	m³	2,75	2,75	5,50
De 16 a 20	m³	5,91	5,91	11,82
De 21 a 25	m³	11,28	11,28	22,56
De 26 a 30	m³	13,34	13,34	26,68
De 31 a 40	m³	15,01	15,01	30,02
De 41 a 50	m³	16,97	16,97	33,94
De 51 a 80	m³	19,86	19,86	39,72
Acima de 80	m³	22,53	22,53	45,06

CATEGORIA - RESIDENCIAL				
FAIXAS DE CONSUMO	UNIDADE	TARIFAS (R\$)		
		ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
Até 10 (mínimo)	Mês	31,99	31,99	63,98
De 11 a 15	m³	5,49	5,49	10,98
De 16 a 20	m³	7,88	7,88	15,76
De 21 a 25	m³	11,28	11,28	22,56
De 26 a 30	m³	13,34	13,34	26,68
De 31 a 40	m³	15,01	15,01	30,02
De 41 a 50	m³	16,97	16,97	33,94
De 51 a 80	m³	19,86	19,86	39,72
Acima de 80	m³	22,53	22,53	45,06

CATEGORIA - HORTA				
FAIXAS DE CONSUMO	UNIDADE	TARIFAS (R\$)		
		ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
Até 10 (mínimo)	Mês	18,23	0,00	18,23
De 11 a 15	m ³	2,45	0,00	2,45
De 16 a 20	m ³	3,23	0,00	3,23
De 21 a 25	m ³	5,49	0,00	5,49
De 26 a 30	m ³	6,39	0,00	6,39
De 31 a 40	m ³	6,66	0,00	6,66
De 41 a 50	m ³	7,07	0,00	7,07
De 51 a 80	m ³	8,50	0,00	8,50
Acima de 80	m ³	10,18	0,00	10,18

Nota: Os valores das Tarifas de Esgoto correspondem a 100% dos valores das Tarifas de Água, exceto na Categoria Horta, na qual não incide a cobrança das Tarifas de Esgoto.

ANEXO III – EXEMPLO DE CÁLCULO DAS TARIFAS DE ÁGUA E ESGOTO (VALORES DA CATEGORIA RESIDENCIAL)

1) TARIFA DE ÁGUA

As Tarifas de Água são cobradas em forma de cascata, ou seja, cada faixa com valores em reais, como nos exemplos abaixo, com consumos de até 10 m³ e de 25 m³ da Categoria Residencial:

a) Categoría Residencial (Consumo Mínimo = De 0 a 10 m³)

Tarifa de Água = (1ª Faixa = Consumo Mínimo (até 10 m³) = R\$ 31,99)

Tarifa de Água = R\$ 31,99

b) Categoría Residencial (Consumo de 25 m³)

Tarifa de Água = (1ª Faixa = Consumo Mínimo (10 m³) = R\$ 31,99) + (2ª Faixa = 5 m³ x R\$ 5,49 = R\$ 27,45) + (3ª Faixa = 5 m³ x R\$ 7,88 = R\$ 39,40) + (4ª Faixa = 5 m³ x R\$ 11,28 = R\$ 56,40)

Tarifa de Água = R\$ 31,99 + R\$ 27,45 + R\$ 39,40 + R\$ 56,40

Tarifa de Água = R\$ 155,24

2) TARIFA DE ESGOTO

As Tarifas de Esgoto também são cobradas em forma de cascata e são equivalentes a **100%** do valor das Tarifas de Água, observadas as mesmas categorias e faixas de consumo.

a) Categoría Residencial (Consumo Mínimo = De 0 a 10 m³)

Tarifa de Esgoto = (1ª Faixa = Consumo Mínimo (até 10 m³) = R\$ 31,99)

Tarifa de Esgoto = R\$ 31,99

b) Categoria Residencial (Consumo de 25 m³)

Tarifa de Esgoto = (1ª Faixa = Consumo Mínimo (10 m³) = R\$ 31,99) + (2ª Faixa = 5 m³ x R\$ 5,49 = R\$ 27,45) + (3ª Faixa = 5 m³ x R\$ 7,88 = R\$ 39,40) + (4ª Faixa = 5 m³ x R\$ 11,28 = R\$ 56,40)

Tarifa de Esgoto = R\$ 31,99 + R\$ 27,45 + R\$ 39,40 + R\$ 56,40

Tarifa de Esgoto = R\$ 155,24

3) TARIFA TOTAL (ÁGUA + ESGOTO)

A Tarifa Total é a somatória dos resultados dos cálculos das Tarifas de Água e Esgoto, observadas as mesmas Categorias e Faixas de Consumo.

a) Categoría Residencial (Consumo Mínimo = De 0 a 10 m³)

Tarifa Total = (Tarifa de Água = R\$ 31,99) + (Tarifa de Esgoto = R\$ 31,99)

Tarifa Total = R\$ 31,99 + R\$ 31,99

Tarifa Total = R\$ 63.98

b) Categoría Residencial (Consumo de 25 m³)

Tarifa Total = (Tarifa de Água = R\$ 155,24) + (Tarifa de Esgoto = R\$ 155,24)

Tarifa Total = R\$ 155,24 + R\$ 155,24

Tarifa Total = R\$ 310,48

ANEXO IV – TABELA DOS PREÇOS PÚBLICOS DOS DEMAIS SERVIÇOS

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VALOR
1	Aferição de hidrômetro, a pedido do usuário	Unidade	78,94
2	Análise de projetos de sistema de abastecimento de água e sistema de esgotamento sanitário e emissão de termo de compromisso	por projeto	1.349,43
3	Atendimento a extravasamento de esgotos em ramal	Unidade	137,39
4	Cadastramento de fonte alternativa de água	Unidade	679,21
5	Certidão de diretrizes para projetos das redes de água e esgoto	Unidade	1.349,43
6	Certidão de viabilidade para condomínios (prédios e casas)	m ² de constr.	0,10
7	Certidão de viabilidade para loteamentos	m ² dos lotes	0,10
8	Reposição de camada asfáltica	m ²	124,28
9	Cópia especial	m ²	21,32
10	Cópia plotada	m ²	41,32
11	Cópia reprográfica	Unidade	0,77
12	Desligamento do abastecimento de água, a pedido do usuário	Unidade	39,10
13	Emissão de 2ª via de fatura de cobrança de tarifa de água e/ou esgoto	Unidade	4,12
14	Expediente por Solicitação de Serviço	Unidade	7,66
15	Fornecimento de água tratada com caminhão do SEMAE	Unidade	Valores
	a.1) Água categoria residencial e horta	m ³	8,70
	a.2) Água categoria comercial, público e construção	m ³	19,01
	a.3) Água categoria industrial	m ³	19,66
	b) Transporte	km	13,75
16	Fornecimento de água tratada com caminhão particular	m ³	19,66
17	Hidrômetro novo ou troca de hidrômetro 1,5 m ³ x 3/4" unijato	Unidade	97,41
18	Hidrômetro novo ou troca de hidrômetro 3 m ³ x 3/4" multijato	Unidade	144,49
19	Hidrômetro novo ou troca de hidrômetro 3 m ³ x 3/4" ultrassônico	Unidade	746,75
20	Hidrômetro novo ou troca de hidrômetro 5 m ³ x 3/4" ultrassônico	Unidade	844,75
21	Hidrômetro novo ou troca de hidrômetro 5 m ³ x 3/4" multijato	Unidade	166,72
22	Hidrômetro novo ou troca de hidrômetro 12 m ³ x 1" ultrassônico	Unidade	1.244,92
23	Hidrômetro novo ou troca de hidrômetro 20 m ³ x 1.1/2" ultrassônico	Unidade	2.220,86

24	Inspeção das instalações prediais	Unidade	43,67
25	Lacre de metal	Unidade	68,92
26	Lacre de PVC	Unidade	10,02
27	Lacre sextavado	Unidade	66,41
28	Lacre tipo OB de 14 mm	Unidade	6,24
29	Lacre tipo OB de 18 mm	Unidade	7,49
30	Lançamento de esgoto doméstico em ETE/EEE através de caminhão limpa fossa, pelo usuário	m³	6,24
31	Limpeza de fossa séptica	Unidade	Valores
	a) Atendimento a limpeza de fossa séptica	m³	5,42
	b) Caminhão limpa fossa	km	13,75
32	Mudança de cavalete acima de 50 cm – ligação de água 3/4"	Unidade	415,86
33	Mudança de cavalete acima de 50 cm – ligação de água 1"	Unidade	679,21
34	Mudança de cavalete acima de 50 cm – ligação de água 1.1/2"	Unidade	945,84
35	Mudança de cavalete até 50 cm – ligação de água 3/4"	Unidade	207,93
36	Mudança de cavalete até 50 cm – ligação de água 1"	Unidade	339,60
37	Mudança de cavalete até 50 cm – ligação de água 1.1/2"	Unidade	472,92
38	Pesquisa de vazamentos não visíveis em condomínios	Hora	99,22
39	Plotagem de foto/hachuras	m²	271,52
40	Religação de água na rede	Unidade	242,90
41	Religação de água no ramal	Unidade	85,67
42	Religação de água, quando desligado a pedido	Unidade	39,10
43	Religação de água, quando desligado por não pagamento	Unidade	63,74
44	Religação de urgência – água na rede	Unidade	485,82
45	Religação de urgência – água no ramal	Unidade	171,33
46	Religação de urgência – água, quando desligado a pedido	Unidade	78,20
47	Religação de urgência – água, quando desligado por não pagamento	Unidade	127,45
48	Remessa de correspondências	Unidade	Tabela dos Correios
49	Remessa de faturas	Unidade	Tabela dos Correios
50	Reposição de calçadas de concreto	m²	74,28
51	Reposição de calçadas de pedra portuguesa, miracema, mineira	m²	107,95
52	Serviços auxiliar de encanador	Hora	31,35
53	Serviços chefe de divisão	Hora	77,04



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 7EA1-C39F-C4BB-1B6E

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



DALTO FAVERO BROCHI (CPF 062.XXX.XXX-21) em 21/07/2025 09:04:27 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://stip-arespcj.1doc.com.br/verificacao/7EA1-C39F-C4BB-1B6E>